

「とこпей」 利用者向けマニュアル



※本書の取り扱いについて

本書は所沢市電子商品券「とこпей」の利用者向けアプリの操作手順、およびカードの利用方法を説明するものです。本書に記載以外の内容については、操作しないようご注意ください。

本書のいかなる部分においても、発行者の事前の許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。

本書はシステム更改等に合わせて適宜更新します。最新版はホームページをご確認ください。

本書に誤りや不正確な記述があった場合は、コールセンター（0120-660-303）へご連絡ください。

発行元 所沢市 経営企画課 2026年6月3日 更新



更新日付	更新内容	当該ページ
2026年5月18日	初版発行	—
2026年6月3日	「利用者向けアプリへの残高移行方法」の手順5に、カード氏名を入力する手順を追加	P24～25

所沢市電子商品券「とこпей」について

- 1. 所沢市電子商品券「とこпей」について . . . P 5～P 7
- 2. 所沢市電子商品券「とこпей」の利用方法 . . . P 8

利用者向けアプリ利用の事前準備

- 3. アプリ利用の流れ . . . P 10
- 4. アプリについて . . . P 11
- 5. アプリをダウンロードする～iPhoneのダウンロード方法～ . . . P 12
- 6. アプリをダウンロードする～Androidのダウンロード方法～ . . . P 13
- 7. アプリ新規会員登録方法 . . . P 14～P 15
- 8. メール認証 . . . P 16～P 17
- 9. SMS（電話番号）認証 . . . P 18～P 20
- 10. お客様情報の登録 . . . P 21

利用者向けアプリへの残高移行方法

- 11. カード型商品券からアプリへの残高移行方法 . . . P 23～P 26

利用者向けアプリの操作方法

- 12. アプリの操作方法 . . . P 28～P 31

「とこпей」決済利用方法～利用者が取扱店舗の二次元コードを読み取る～	
13. アプリ_利用者が取扱店舗の二次元コードを読み取り支払う	・・・ P33～P34
「とこпей」決済利用方法～利用者の二次元コードを取扱店舗が読み取る～	
14. カード型商品券を提示して支払う場合	・・・ P36
15. アプリの二次元コードを表示して支払う場合	・・・ P37
「とこпей」利用履歴の確認方法	
16. アプリ_商品券利用履歴確認	・・・ P39
17. アプリ_ポイント利用履歴確認	・・・ P40～P41
18. カード型商品券の利用履歴確認	・・・ P42～P43
「とこпей」アプリ退会方法	
19. アプリの退会方法	・・・ P45～P46
問い合わせ先	・・・ P47

所沢市電子商品券「とこパイ」について

- 所沢市では国より示された物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金が、市内で消費されることを前提に、電子商品券事業を実施します。
- 物価高騰に直面する市民生活を支援し、市内経済の活性化を目指しています。

発行総額
約20.7億円!



※
全市民に市内で使える「電子商品券（とこペイ）」
5,000円相当を配布

※令和8年2月1日時点で所沢市の住民基本台帳に記録されている方が対象

さ **ら** **に** スマートフォンで「とこペイアプリ」を利用すると、
1,056円相当を上乗せ

とこペイ利用期間

令和8年5月18日（月）～**10月31日（土）**

※11月1日（日）以降は利用できません。

1. 所沢市電子商品券「とこペイ」について

- クレジットカードサイズのカードに、市民の氏名と一人ひとりに割り振られた二次元コードが印字されています。
- また、裏面には「とこペイ」カードの注意事項と、「とこペイ」カードからアプリへの残高移行サイトへの二次元コードが印字されています。



表面

ご注意

- 本カードは、転売、オークションへの出品、その他営利を目的とする第三者への譲渡を禁止します。
- 本カードと現金、または他の商品券とのお引換はできません。

残高確認やアプリ移行について

こちらの二次元コードを読み取ってください。



【発行年月】令和8年5月

【発行元】所沢市

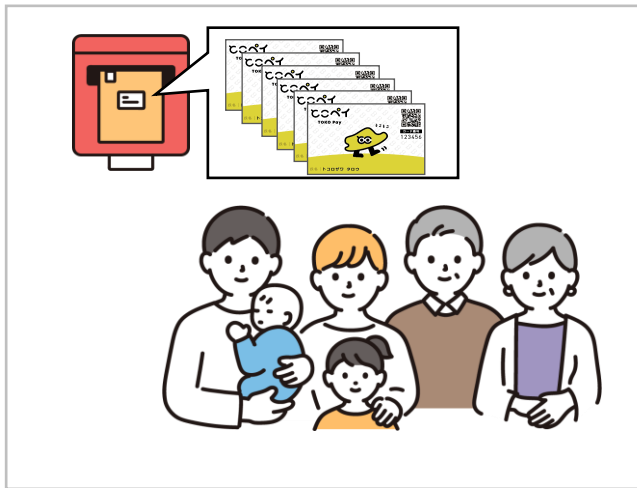
裏面

「とこペイ」が使えない
商品やサービス

1. 出資や債務の支払い
2. 国や地方公共団体への支払い（公営競技を含む）
3. 有価証券、金券、各種商品券、乗車券、切手、はがき、印紙等の換金性の高いもの
4. 現金との換金、金融機関への預入れ
5. 土地家屋の購入代金
6. 公序良俗に反するもの
7. その他、商品券の利用内容として不適切であると市長が認めるもの

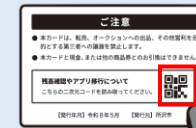
1. 所沢市電子商品券「とこペイ」について

- 所沢市電子商品券「とこペイ」は、各世帯ごとにゆうパックでお届けします。
- 対面でのお渡しになるため、配達完了は6月下旬を見込んでいます。
- ご家族でお住まいの場合、とこペイは世帯単位でまとめて発送いたします。
例えば4人家族なら4枚分、つまり2万円分の「とこペイ」が届きます。



カード型商品券とチラシを
世帯単位にまとめ、
5月中旬から6月下旬まで
お届け

①カード裏面の二次元コードをスキャンし、
利用者アプリに残高移行してから、お店で使う



アプリをダウンロード

カードからアプリへ残高移行

残高移行すると
アプリ利用特典
1,056円相当付与

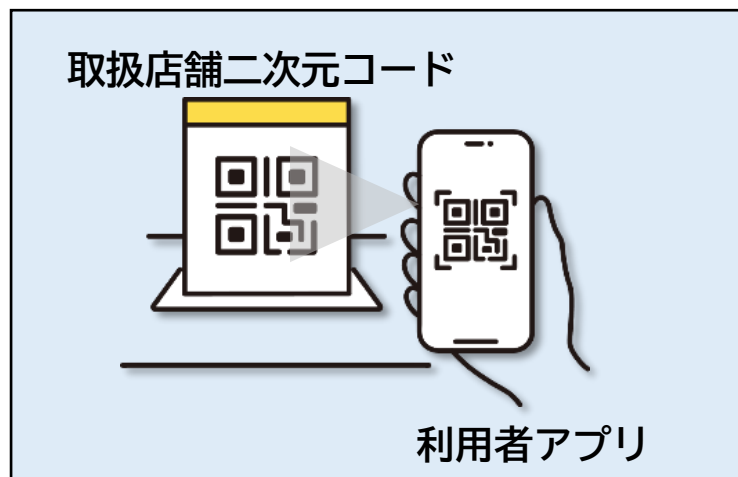
②そのままカード型商品券としてお店で使う



アプリに不慣れ
な方、不安な方
も安心

2. 所沢市電子商品券「とこпей」の利用方法

- 決済方法は、「MPM方式」または「CPM方式」の2通りをご用意しています。
- なお、取扱店舗により利用できる決済方法は異なります。
- 詳しくは、とこпей専用HPをご確認ください。



① MPM方式

取扱店舗の二次元コードを
利用者が読み取り決済



② CPM方式

利用者の二次元コードを
取扱店舗が読み取り決済



とこпей専用HP
<https://toko-pay.jp>

利用者向けアプリ利用の事前準備

3. アプリ利用の流れ

■ アプリご利用までの流れは下記の通りです。

1	利用者向けアプリをダウンロードする
2	利用者向けアプリ新規会員登録をおこなう ※会員登録には、メールアドレスと携帯電話番号が必要です
3	メール認証をおこなう
4	SMS（電話番号）認証をおこなう
5	お客様情報（氏名、生まれ年、性別、郵便番号、都道府県、市区町村、字・丁目・番地が必須）を登録する
6	カード型商品券裏面の二次元コードをスマートフォンのカメラで読みこむ
7	カード型商品券表面にある6桁のカード番号を入力してログインする
8	カード型商品券の残高を移行する
9	アプリに残高が移行されたことを確認する
10	準備完了

4. アプリについて

■アプリダウンロードと利用環境

- ・「App Store」（iOS向け）、「Google Play」（Android向け）でダウンロード可能です。
- ・スマートフォンの推奨環境は下記のとおりです。

iOS バージョン16.0以上

Android バージョン9.0以上

※推奨環境は変更になる場合があります

※タブレット端末は非推奨です

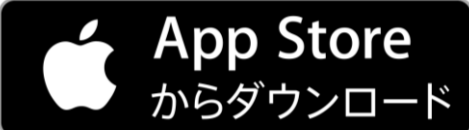


利用者向けアプリ



取扱店舗アプリ

※利用者は
使用しません



iPhone⇒【App Store】より
【とこпей】検索し、ダウンロード



Android⇒【GooglePlayストア】より
【とこпей】検索し、ダウンロード

5. アプリをダウンロードする～iPhoneのダウンロード方法～

手順1



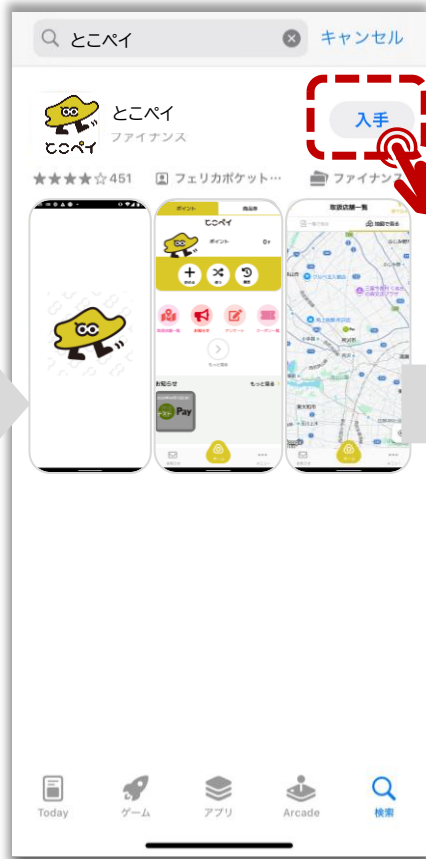
App Storeを開き
【検索】に触れる

手順2



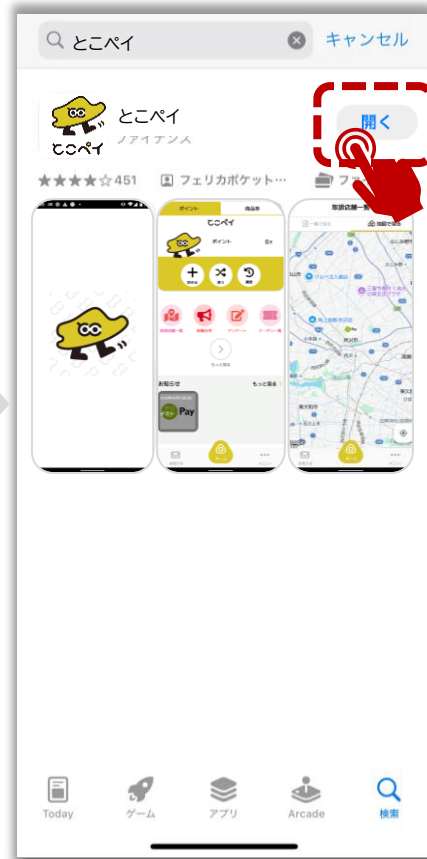
【どこペイ】と入力し
エンターを押す

手順3



検索結果が表示されるので
【入手】に触れると、イン
ストールが開始されます

手順4



【開く】という文字になれ
ばインストール完了です。
【開く】に触れてアプリを
開きます

6. アプリをダウンロードする～Androidのダウンロード方法～

手順1



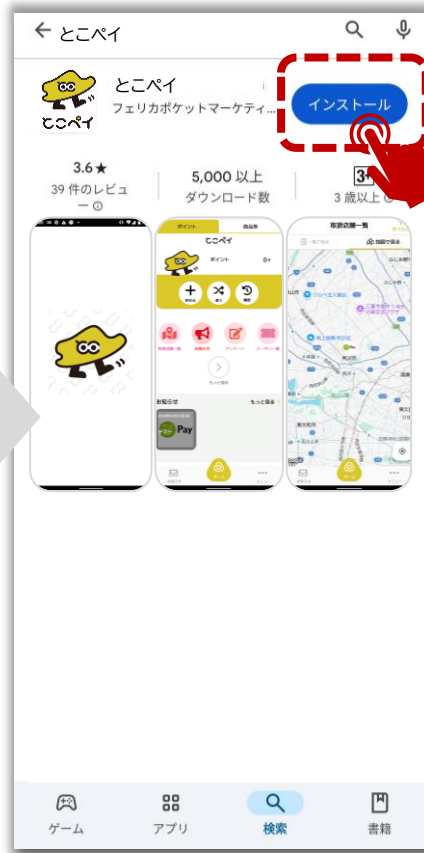
GooglePlayを開き
【検索】に触れる

手順2



【とこペイ】と入力し
エンターを押す

手順3



検索結果が表示されるので
【インストール】に触れる
と、インストールが開始され
ます

手順4



【開く】という文字になれば
インストール完了です。
【開く】に触れてアプリを
開きます

手順1



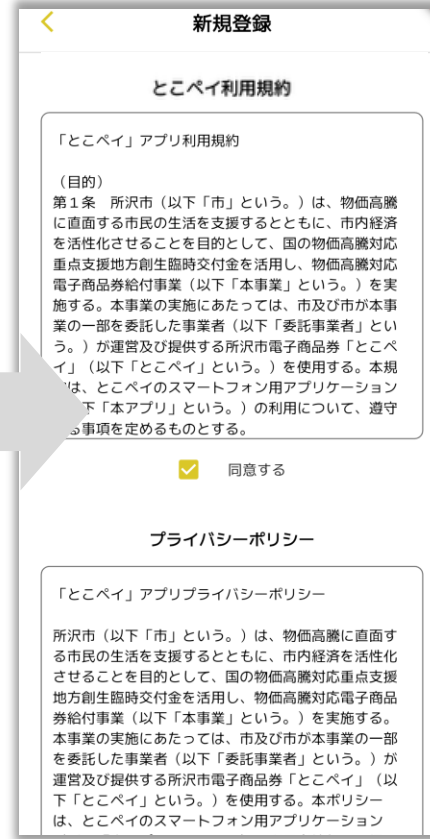
利用者向けアプリを開き、【新規登録】に触れる

手順2



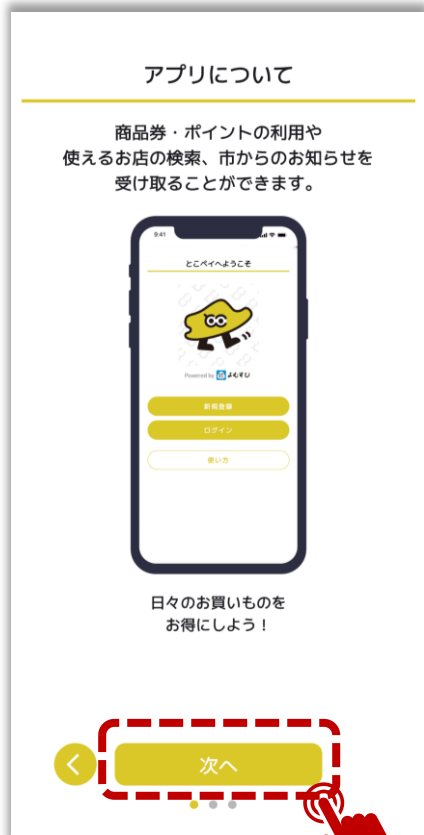
アプリにログインするIDとなるメールアドレスとパスワードを2回ずつ入力

手順3



利用規約とプライバシーポリシーを確認し、それぞれの【同意する】にチェックを入れて、【新規登録】に触れる

手順4



アプリ使用方法（1ページ目）が表示されるので、内容を確認して【次へ】に触れる

手順5



アプリ使用方法（2ページ目）が表示されるので、内容を確認して【次へ】に触れる

手順6



アプリ使用方法（3ページ目）が表示されるので、内容を確認して【完了】に触れて、会員登録完了です

■ とこペイアプリを利用するためには、「メール認証」と「SMS認証」が必要です。

手順1



会員登録完了後、アプリを立ち上げるとメール認証を促す画面が出てくるので、【OK】に触れる

手順2



「セキュリティ」画面に移動するので、【メール認証】に触れる

手順3



確認のメッセージが表示されるので、【OK】に触れる

手順4



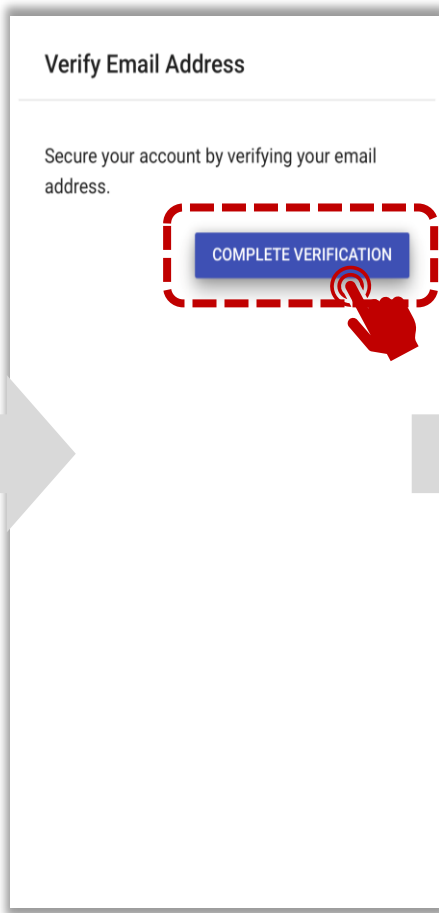
登録したアドレス宛に認証メールが届く

手順5



届いたメールを開き本文のURLに触れる
※個別のURLが記載されています

手順6



画面が切り替わり、認証完了を示す英語の画面が表示されるため、青いボタンに触れる

手順7



アプリに戻り、右下の【メニュー】に触れる

手順8



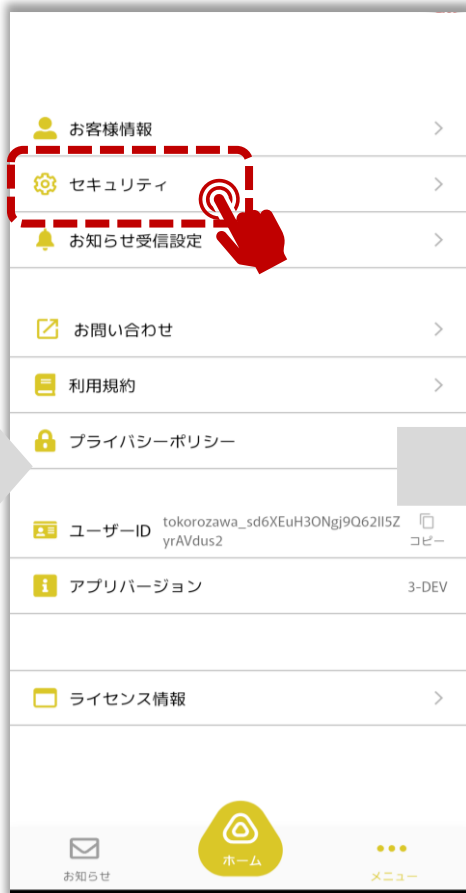
上から2番目にある【セキュリティ】に触れる
 【メール認証】に緑色のチェックが付いていることを確認する

手順1



ホーム画面右下の【メニュー】に触れる

手順2



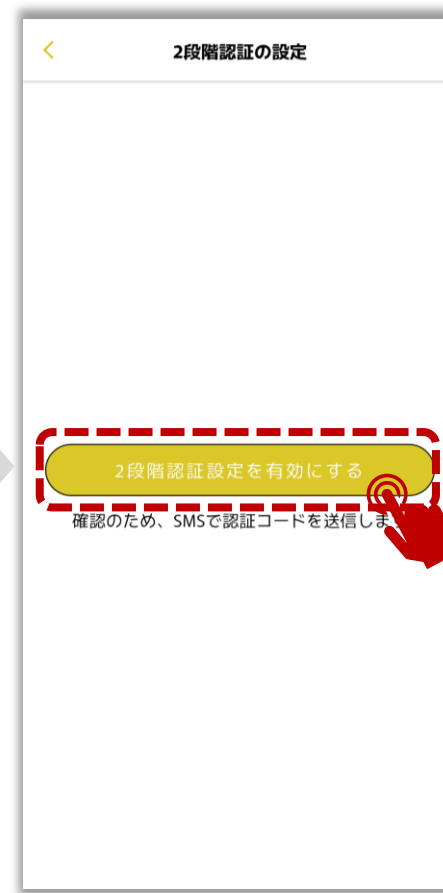
上から2番目にある【セキュリティ】に触れる

手順3



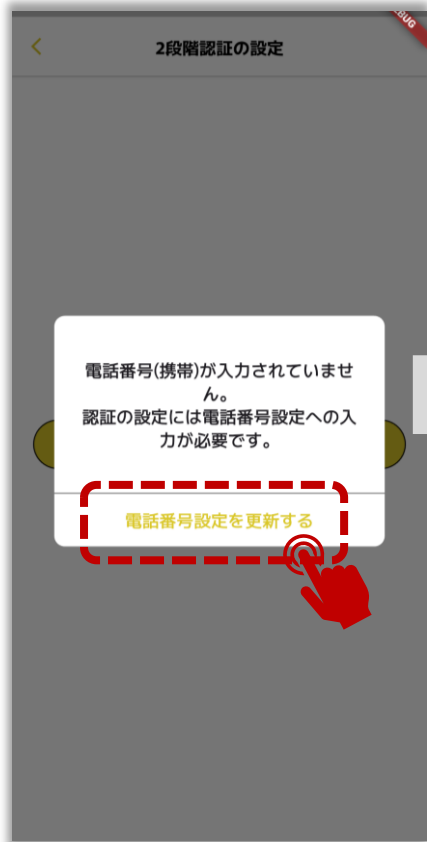
【SMS認証】に触れる

手順4



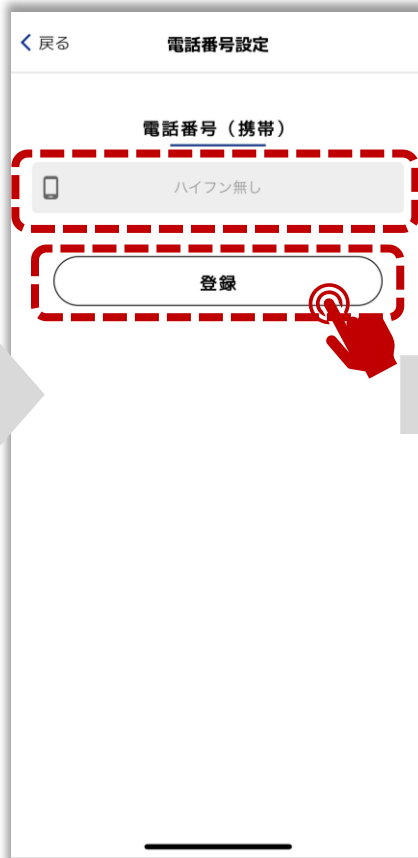
【2段階認証設定を有効にする】に触れる

手順5



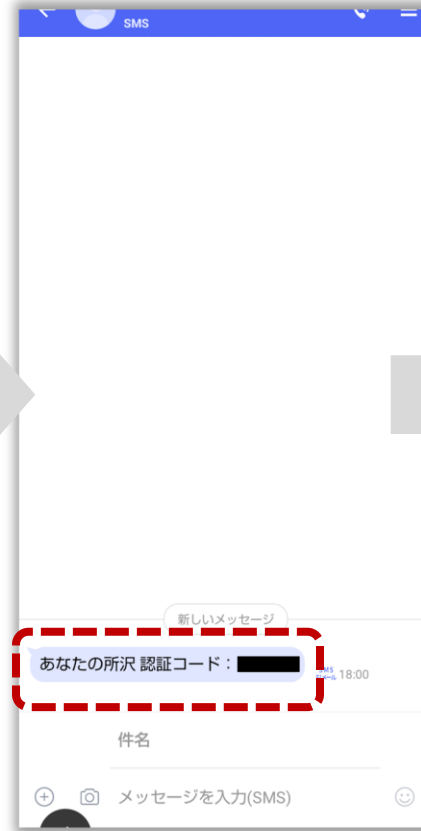
【電話番号設定を更新する】に触れる

手順6



SMSを受信できる電話番号を、ハイフン無しで入力し【登録】に触れる

手順7



入力した電話番号の、SMS（ショートメッセージ）に6桁の認証コードが届く

手順8



再度アプリを開き、届いた6桁の認証コードを入力し、【認証】に触れる

手順9



メッセージが表示されるので【OK】に触れる

手順10



【SMS認証】に緑色のチェックが付いていることを確認する

10. お客様情報の登録

手順1



ホーム画面右下の【メニュー】に触れる

手順2



一番上にある【お客様情報】に触れる

手順3



お客様情報を入力する
※氏名、生まれ年、性別、郵便番号、都道府県、市区町村、字・丁目・番地が必須項目です

手順4



入力が完了したら【変更する】に触れる

利用者向けアプリへの残高移行方法

※アプリへの残高移行前に、アプリの会員登録が必要です。本マニュアルのP10～P21の操作をすべて完了してから、残高移行操作をしてください。

※残高移行したカード型商品券は利用不可になります。

※残高移行後、約10日でアプリ利用特典1,056円が自動で付与されます。お手続きが集中した場合には最長14日程度のお時間をいただく場合がございますので、ご了承ください。

※アプリ利用特典を付与する時点で、アプリを退会している場合、アプリ利用特典は受けられません。

カード型商品券からアプリへ残高を移行することで、アプリ利用特典1,056円相当分の給付を受けることができます。

- ・カード型商品券からアプリへの残高移行操作をすると、残高はすべて移行されます。金額指定はできません。
- ・カード型商品券からアプリへの残高移行をすると、カード型商品券は利用不可となりますが、とこペイ利用終了（2026年10月31日）までは大切に保管いただくようお願いいたします。
- ・アプリ利用特典1,056円は、アプリのアカウントに対して給付されます。
- ・ご家族分のカードを1つのアプリのアカウントに残高移行した場合は、残高移行したカード枚数分のアプリ利用特典の給付を受けることができます。
- ・カードからアプリへの残高移行したあとの取り消しはできません。
- ・アプリ利用特典1,056円相当分は、カードからアプリへの残高移行後約10日で給付しますが、お手続きが集中した場合には最長14日程度のお時間をいただく場合がございますので、ご了承ください。
- ・アプリ利用特典を付与する時点で、アプリを退会している場合アプリ利用特典は受けられませんので、ご注意ください。

手順1

表面



裏面

ご注意

- 本カードは、転売、オークションへの出品、その他営利を目的とする第三者への譲渡を禁止します。
- 本カードと現金、または他の商品券とのお引換はできません。

残高確認やアプリ移行について
こちらの二次元コードを読み取ってください。

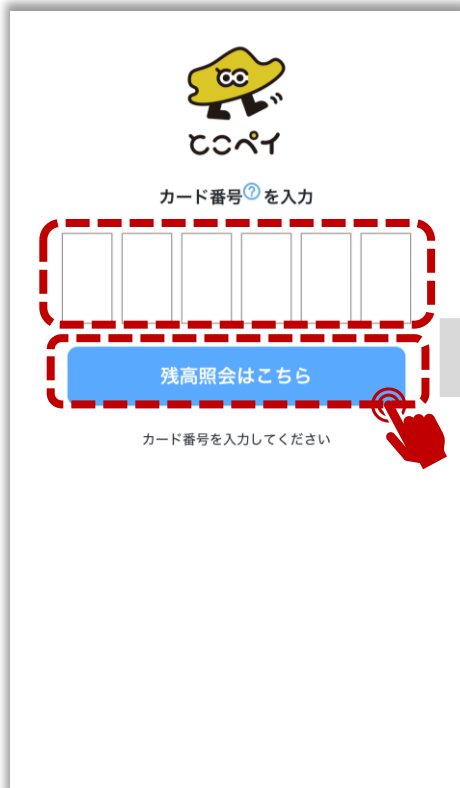


【発行年月】令和8年5月 【発行元】所沢市

カード裏面の二次元コードをご自身のスマートフォンのカメラで読み取るとブラウザが立ち上がり、【とこペイ残高移行サイト】が開く
※表面の二次元コードではありません

※残高移行の手順2～手順7はブラウザ上での操作です。手順8からアプリ操作に戻ります。

手順2



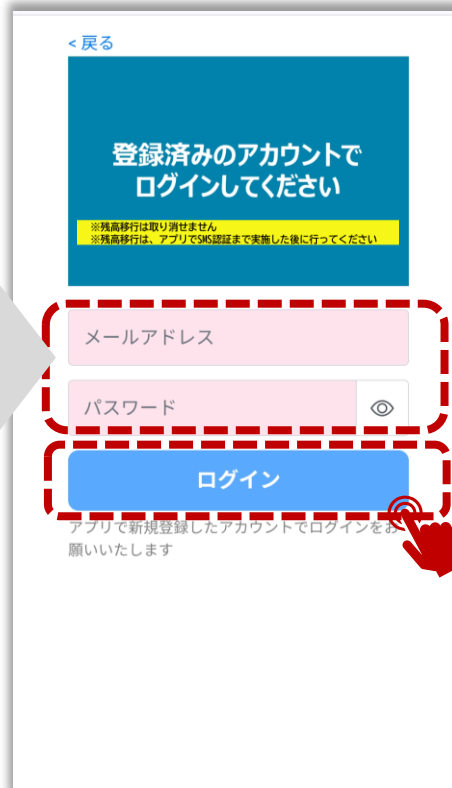
残高移行する、とこペイのカード番号6桁を入力し、【残高照会はこちら】に触れる※複数回誤入力されると、一時的に残高移行手続きができなくなりますのでご注意ください。

手順3



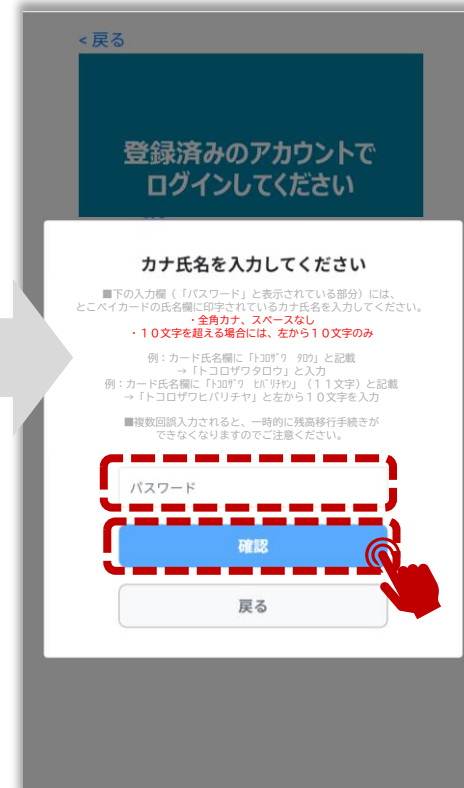
残高が1円以上あることを確認し、【残高移行はこちら】に触れる

手順4



アプリ会員登録時に入力したメールアドレスとパスワードを入力し、【ログイン】に触れる※アプリ会員未登録の場合はP10～P21をご覧ください

手順5

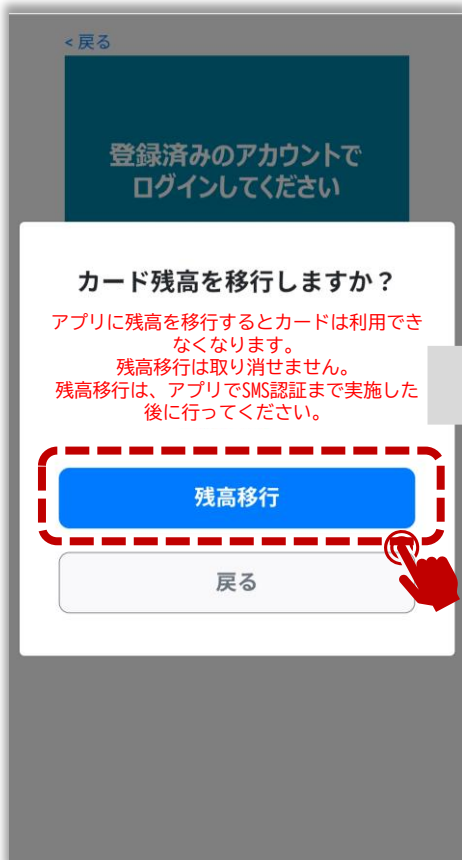


【パスワード】欄に、カード表面の氏名を、全角カナ・空白なしで10文字入力し【確認】に触れる※10文字を超える場合には、左から10文字を入力します。複数回誤入力されると、一時的に残高移行手続きができなくなりますのでご注意ください。

1 1. カード型商品券からアプリへの残高移行方法

※残高移行の手順2～手順7はブラウザ上での操作です。手順8からアプリ操作に戻ります。

手順6



確認画面が出るので【残高移行】に触れる

手順7



移行された画面が出れば作業は完了

手順8



アプリを開き、【商品券】タブに触れ、残高が増えていることを確認する

手順9



【履歴】に触れると履歴画面になるので、商品券の移行金額を確認する

- カードからアプリへの残高移行が完了したあとに、ブラウザで残高移行サイトにアクセスした場合は移行済みのメッセージが表示されますので「OK」に触れます
- 「残高移行はこちら」の表示がなくなりますので、残高移行が完了していることがわかります



利用者向けアプリの操作方法

【利用者向けアプリ_ログイン】 ※新規登録後

手順1



アプリを立ち上げ、
【ログイン】に触れる

手順2



会員登録時に入力したメール
アドレスとパスワードを入力
し、【ログイン】に触れる

手順3



SMS（ショートメッセージ）に届いた6桁の認証
コードを入力し、【認
証】に触れる

手順4



ホーム画面が開く

【利用者向けアプリ_ホーム画面】

※今回「購入」と「貯める」ボタンは使用しません



タブを切り替えて「とこペイ」の決済や残高が確認できます（「ポイント」タブ表示が標準）

POINT

とこペイは、商品券として5,000円相当分、ポイント（アプリ利用特典）として1,056円相当分が給付されます

とこペイでの決済履歴が確認できます

取扱店舗検索で使えます

所沢市や事務局からのお知らせが掲載されます

お客様のユーザID、お客様情報の確認や変更、利用規約などを確認できます
ログアウトもこちらから可能です

取扱店舗検索で使えます

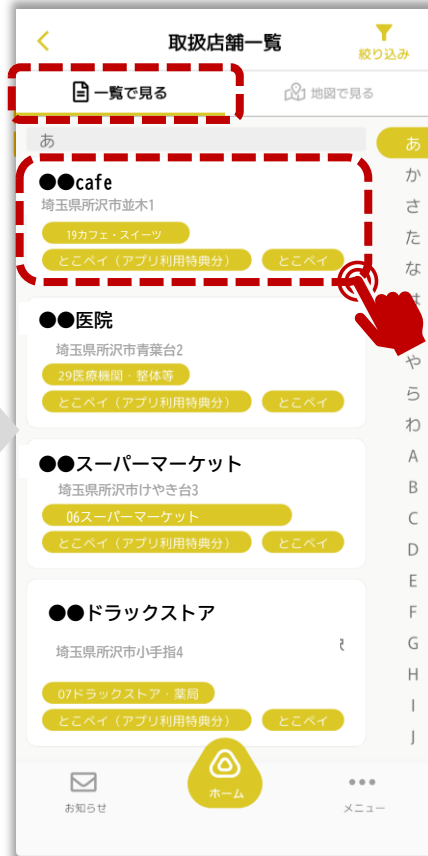
【利用者向けアプリ】取扱店舗を探す

手順1



ホーム画面中央の【取扱店舗一覧】に触れる

手順2



【一覧で見る】にすると、取扱店舗の店名が一覧で表示されます。店名に触れると詳細情報が確認できます
※【一覧で見る】が標準表示



【地図で見る】にすると、GoogleMAP上で取扱店舗に「とこペイ」アイコンが立ちます。今いる場所周辺の取扱店舗を確認したい場合は右下のマークに触れます



右上の【絞り込み】にすると条件を指定して取扱店舗を確認できます

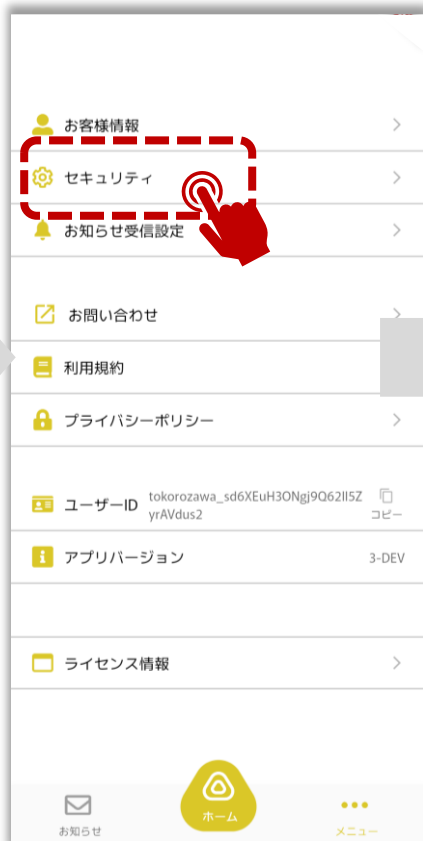
【利用者向けアプリ_ログアウト】

手順1



ホーム画面右下の【メニュー】に触れる

手順2



上から2番目にある【セキュリティ】に触れる

手順3



【ログアウト】に触れる

手順4



ログアウトの確認画面が出てくるので、【はい】に触れる

「とこпей」決済利用方法

～利用者が取扱店舗の二次元コードを読み取る～



アプリ上部のタブで【商品券】に触れ、【使う】に触れる

【QR読取】に触れ、店頭で設置された二次元コードを読み取る

金額入力欄に触れ、支払い金額を入力する

左下の【併用で支払い】に触れる
 ※商品券・ポイントに触れて決済することも可能です

手順5



ポイント・商品券のそれぞれで金額を入力し、【次へ】に触れる※手順4で商品券・ポイントを選択した場合、この画面は表示されません

手順6



2 利用者が「支払う」に触れる

手順7



3 取扱店舗に「支払い完了」の画面を見せる
「ホームに戻る」に触れる
※端末設定等で音が鳴らない場合でも、画面上部に「支払い完了」の表示があれば決済は成功

手順8



残高が減っていることを確認する

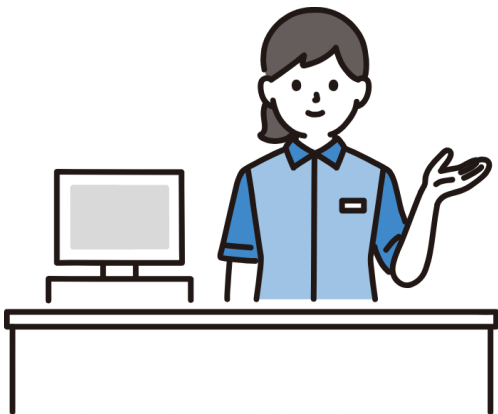
「とこпей」決済利用方法

～利用者の二次元コードを取扱店舗が読み取る～

※取扱店舗が「アプリとカード両方利用可能」になっている場合のみ利用できます。「アプリのみ利用可能」の取扱店舗では利用できませんので、ご注意ください。

14. カード型商品券を提示して支払う場合

手順1



「とこペイカードで
支払います」



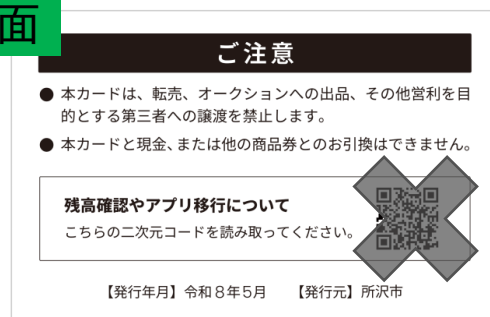
取扱店舗での会計の際にと
こペイカードで支払いたい
ことを伝えてください

手順2

表面



裏面



カード表面の二次元コードを店員に提
示し、読み取ってもらう
※裏面の二次元コードではありません

手順3

画面の表示
と同時に
音が鳴ります



取扱店舗と支払い金額を確認
し、支払う

15. アプリの二次元コードを表示して支払う場合

※取扱店舗が「アプリとカード両方利用可能」になっている場合のみ利用できます。
※「アプリのみ利用可能」の取扱店舗では利用できませんので、ご注意ください。

手順1



「アプリの二次元コードで支払います」



取扱店舗での会計の際にアプリの二次元コードを読み取ってほしいことを伝えてください

手順2



アプリ上部のタブで残高が残っている方のタブに触れ、【使う】に触れる

手順3



【QR表示】に触れ、表示された二次元コードを取扱店舗に読み取ってもらう
※二次元コードは5分間有効

手順4

画面の表示と同時に音が鳴ります



取扱店舗と支払い金額を確認するし、支払うご自身のアプリで残高が減っていることを確認する

「とこпей」利用履歴の確認方法

アプリ_商品券利用履歴確認	・・・	P39
アプリ_ポイント利用履歴確認	・・・	P40～P41
カード型商品券の利用履歴確認	・・・	P42～P43

16. アプリ_商品券利用履歴確認

手順1



アプリ上部のタブで
【商品券】に触れ、
【履歴】に触れる

手順2



商品券を使った取引
履歴が確認できる

取引内容の見方

- 1 2026年5月13日 15:59
- 2 ところペイ
- 3 テスト店舗
- 4 利用
- 5 BQ5QYie3AATqhmeLfNWO
- 6 -100円

1	利用日時	取引を行った日時
2	利用サービス	利用したところペイ残高種別 (商品券利用は「ところペイ」)
3	店舗名	利用した取扱店舗名
4	処理種別	取引ステータス (利用、利用キャンセル、利用(併用決済)など)
5	処理ID	取引1件ごとに割り振られるID (取扱店舗と決済取消等を行う際にご確認いただきます)
6	利用金額	利用した金額

手順1



アプリ上部のタブで
【ポイント】に触れ、
【履歴】に触れる

手順2



ポイントを使った取引履
歴が表示されるので、確
認したい取引に触れる

手順3

取引内容の見方



1	利用金額	利用した金額
2	処理ID	取引1件ごとに割り振られるID (取扱店舗と決済取消等を行う際にご確認いただきます)
3	処理種別	取引ステータス (利用、利用キャンセル、利用 (併用決済) など)
4	店舗名	利用した取扱店舗名
5	利用サービス	利用したとこペイ残高種別
6	利用日時	取引を行った日時

手順1

表面



裏面

ご注意

- 本カードは、転売、オークションへの出品、その他営利を目的とする第三者への譲渡を禁止します。
- 本カードと現金、または他の商品券とのお引換はできません。

残高確認やアプリ移行について
こちらの二次元コードを読み取ってください。

【発行年月】 令和8年5月 【発行元】 所沢市

カード裏面の二次元コードをご自身のスマートフォンのカメラで読み取り【とこペイ残高移行サイト】にアクセスする
※表面の二次元コードではありません

手順2

とこペイ
カード番号②を入力

残高照会はこちら

カード番号を入力してください

とこペイのカード番号6桁を入力し、【残高照会はこちら】に触れる

手順3

とこペイ
とこペイ
5,000円
残高が表示されます

残高移行はこちら

※残高移行は取り消せません。
※残高移行は、アプリでSMS認証まで実施した後に行ってください

取引履歴はこちら

【取引履歴はこちら】に触れる

手順4



手順5



取引内容の見方



1	利用日時	取引を行った日時
2	処理種別	取引ステータス（利用、利用キャンセルなど）
3	利用金額	利用した金額
4	店舗名	利用した取扱店舗名

【サービスを選択してください】に触れ、【とこペイ】に触れる

取引履歴が表示される

「とこпей」アプリ退会方法

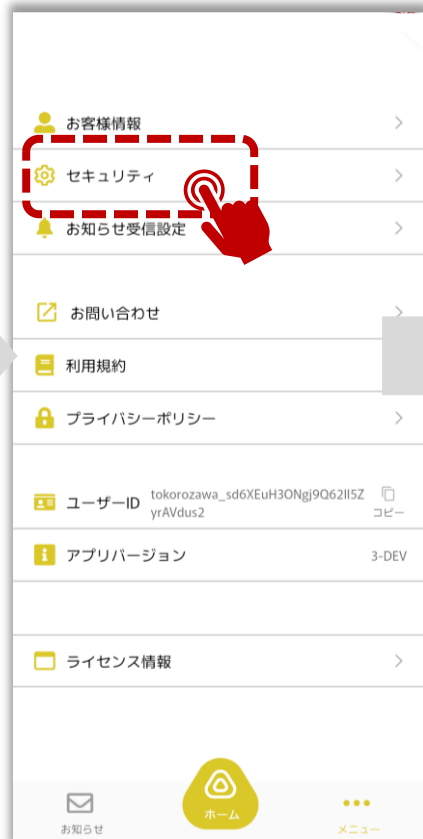
- ※所沢市からの転出等をのぞき、アプリの退会は不要です。
- ※退会すると、保有している残高は全て削除されます。アカウントの復活、残高復活はできませんので、操作前に十分ご注意ください。

手順1



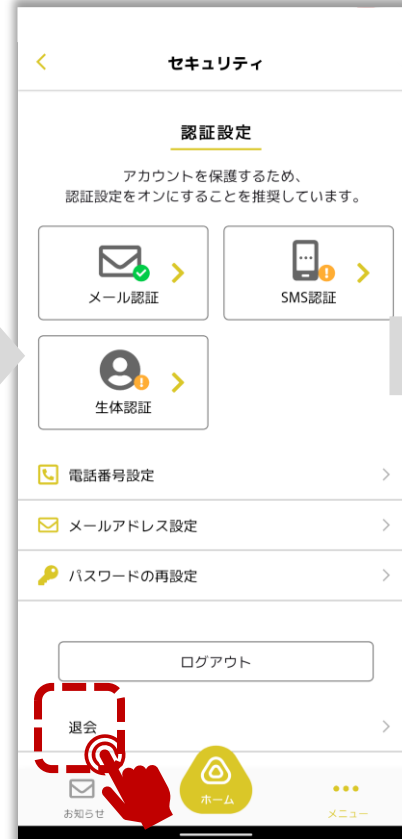
ホーム画面右下の【メニュー】に触れる

手順2



上から2番目にある【セキュリティ】に触れる

手順3



【退会】に触れる

手順4



警告画面が表示されるので、内容を確認し【はい】に触れる

手順5



入力欄に【delete】と
入力する

手順6



【アカウント削除】に触れる
※この操作は取り消せません
ので、ご注意ください

手順7



会員登録画面に戻り、退会
完了

- ・お困りごとは、とこпей専用コールセンターへご相談ください。
- ・市役所8階にとこпей専用窓口も設置しています。お気軽にお越しください。

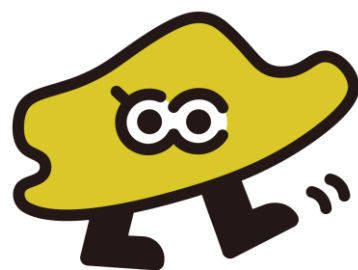


所沢市電子商品券 とこпей お問い合わせコールセンター

0120-660-303 (通話料無料)

受付時間：平日 午前8時30分から午後5時15分まで

(土、日、祝日を除く)



ココパイ



所 沢 市