「とこペイ」アプリプライバシーポリシー

所沢市（以下「市」という。）は、物価高騰に直面する市民の生活を支援するとともに、市内経済を活性化させることを目的として、国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用し、物価高騰対応電子商品券給付事業（以下「本事業」という。）を実施する。本事業の実施にあたっては、市及び市が本事業の一部を委託した事業者（以下「委託事業者」という。）が運営及び提供する所沢市電子商品券「とこペイ」（以下「とこペイ」という。）を使用する。本ポリシーは、とこペイのスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」という。）の利用者情報の取扱について、必要な事項を定めるものとする。

１．利用者が登録する情報

利用者は本アプリの初回利用時に、以下の情報を登録しアカウントを作成する。

⑴メールアドレス
⑵携帯電話番号
⑶パスワード
⑷氏名
⑸生年月日が属する年
⑹性別
⑺郵便番号
⑻住所

２．取得する利用者情報、利用目的及び取得方法

市は、以下の情報を、それぞれ定めるところにより取得する。取得された情報については、委託事業者の設置するサーバーに転送され、目的の範囲内で使用される。なお、市は委託事業者以外の第三者へ提供することはないものとする。取得する個人情報は、市が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な措置を講じる。また、委託事業者においても同様に適切な措置を講じる。

	取得する利用者情報	利用目的	取得方法
⑴	氏名、生年月日が属する年、性別、住所、携帯電話番号、メールアドレス等の情報	物価高騰に直面する市民生活の支援及び市内経済の実現に資する施策、本アプリを活用した行政サービスの提供、行政サービスに関する情報提供、市場調査、研究、マーケティング、本アプリの利用・運営上のトラブル解決、不正利用の防止及びサービス向上	本アプリの初回利用時等には利用者が入力し登録
⑵	端末識別 ID、端末 OS 情報及び利用・操作・設定情報	本アプリを活用したサービスの提供、市場調査、研究及びマーケティング	本アプリの利用時に自動取得
⑶	端末の位置情報（GPS、Wi-Fi 及び Bluetooth）	本アプリを活用したサービスの提供及び行政サービスに関する情報提供	本アプリの利用時に自動取得（利用者の許可が必要）
⑷	コールセンターへの連絡の履歴等の情報	本サービスの利用・運営上のトラブル解決及びサービス向上	コールセンターでの問合せ対応時に取得
⑸	電子商品券及びアプリ利用特典の取得・利用に関する情報	電子商品券及びアプリ利用特典の管理、不正利用の防止及びサービス向上	電子商品券及びアプリ利用特典付与・利用時に自動取得
⑹	利用者の本アプリ利用履歴	本アプリの利用状況分析及び改善	本アプリの利用時に自動取得

３．利用者の同意

利用者は、初回の利用登録をした時点で、本ポリシーに同意したものとみなし、利用することができる。本ポリシーは、本アプリ及び本事業のホームページに掲載しており、当該掲載をもって利用者に周知したものとする。

４．利用者の関与の方法

利用者は、本アプリのアカウント情報画面にて、利用者の操作により登録した利用者情報の全部又は一部の変更、削除及び利用停止を行うことができる。ただし、アプリ利用特典付与の履歴管理や不正防止のため、市は引き続き、登録情報を保有するものとする。

なお、利用者が端末のＧＰＳ機能を無効にすることで、詳細な位置情報の取得が停止される。この場合において、利用者は本アプリの一部機能を使用できないものとする。

５．情報開示及び情報提供

市は、法令（条例を含む。）に定めがある場合を除き、利用者の同意を得ることなく、本アプリにおいて利用者から取得した情報を開示又は提供することはないものとする。

６．Cookie 等の利用

利用者の利便性向上やサービス向上のため、Cookie、ウェブビーコン広告 ID 等の技術を利用する場合がある。これらの技術により取得した情報を、個人情報と関連付けて利用する場合、個人情報の保護に関する法律その他関連法令に基づいて取り扱うものとする。利用者がブラウザの設定で変更することで、Cookie の受け入れを拒否することができるが、本アプリのサービスの一部が利用できなくなる場合がある。

７．安全確保の措置

市は、収集した情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他収集した情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じる。また、委託事業者においても同様に適切な措置を講じる。

８．問い合わせ窓口

本ポリシーに関する問い合わせ、開示の請求、苦情や相談等については、以下の窓口とする。

⑴令和８年１１月３０日まで

所沢市電子商品券「とこペイ」コールセンター

電話：０１２０－６６０－３０３

受付時間：平日　午前８時３０分から午後５時１５分まで（土、日、祝日を除く）

⑵令和８年１２月１日から

所沢市経営企画部経営企画課

電話：０４－２９９８－９０２７

受付時間：平日　午前９時００分から午後４時３０分まで（土、日、祝日を除く）

９．適用範囲

本ポリシーは、本アプリについてのみ適用されるものとする。本アプリ及び本事業のホームページからリンクの貼られている他のサイトでの個人情報保護については、市は一切の責任を負わない。また、ハッカー等による不当な行為により、利用者又は第三者に損害が生じた場合には、市は一切の責任を負わない。

10．本ポリシーの改正

市は、本ポリシーを変更又は廃止できるものとする。この場合、市は、変更の内容及び変更の効力発生日を本アプリ及び本事業ホームページに表示することにより告知するものとする。なお、本ポリシーにおいて、重要な変更が生じた場合には、メッセージ機能等を通じ利用者に通知する。変更後の本ポリシーについては、

市が告知した効力発生日から、効力を生じる。なお、告知した変更の効力発生日の到来後、利用者が本アプリを利用した場合には、利用者は本ポリシーの変更に同意をするものとする。

附則
本ポリシーは、令和８年４月１日から施行する。

附則
本ポリシーは、令和８年９月２５日から施行する。