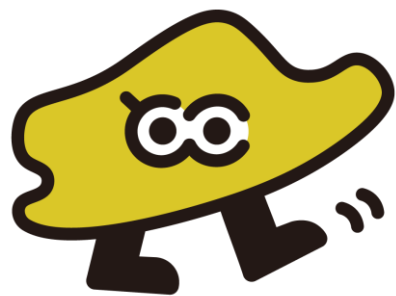


物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金活用事業

所沢市電子商品券「とこпей」



とこпей

店舗向け事業説明資料

令和8年4月



1, 当市での実施内容

所沢市では国より示された物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金が、市内で消費されることを前提に、事業を計画

①物価高騰に直面する市民生活の支援

②市内経済の活性化

これらの目的を実現するために、電子商品券事業を実施



1, 当市での実施内容

発行総額
約20.7億円!



※**全市民に市内で使える「電子商品券（とこペイ）」**
5,000円相当を配布

※令和8年2月1日時点で所沢市の住民基本台帳に記録されている方が対象

さ **ら** **に**

スマートフォンで「とこペイアプリ」を利用すると、

1,056円相当を上乗せ

とこペイ利用期間

令和8年5月18日（月）～**10月31日（土）**

※11月1日（日）以降は利用できません。

2, 所沢市電子商品券「とこпей」とは

- クレジットカードサイズのカードに、二次元コードを印字
- 二次元コードと給付金が紐づいているため、キャッシュレス



表面

ご注意

- 本カードは、転売、オークションへの出品、その他営利を目的とする第三者への譲渡を禁止します。
- 本カードと現金、または他の商品券とのお引換はできません。

残高確認やアプリ移行について

こちらの二次元コードを読み取ってください。

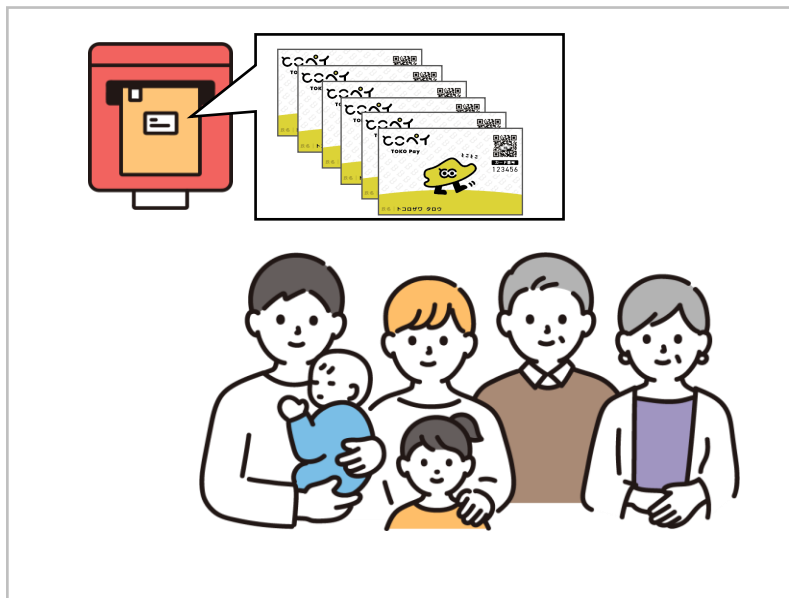


【発行年月】 令和8年5月

【発行元】 所沢市

裏面

3, 「とこпей」の配布と市民の利用方法

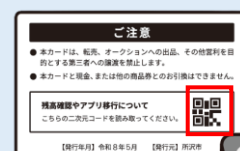


カード型商品券とチラシを
世帯単位にまとめ、
5月中旬頃から
順次発送

①カード裏面の二次元コードをスキャンし、
利用者アプリに残高移行してから、お店で使う



アプリをダウンロード



カードからアプリへ残高移行

残高移行すると
アプリ利用特典
1,056円相当付与
※1アカウント1回
まで

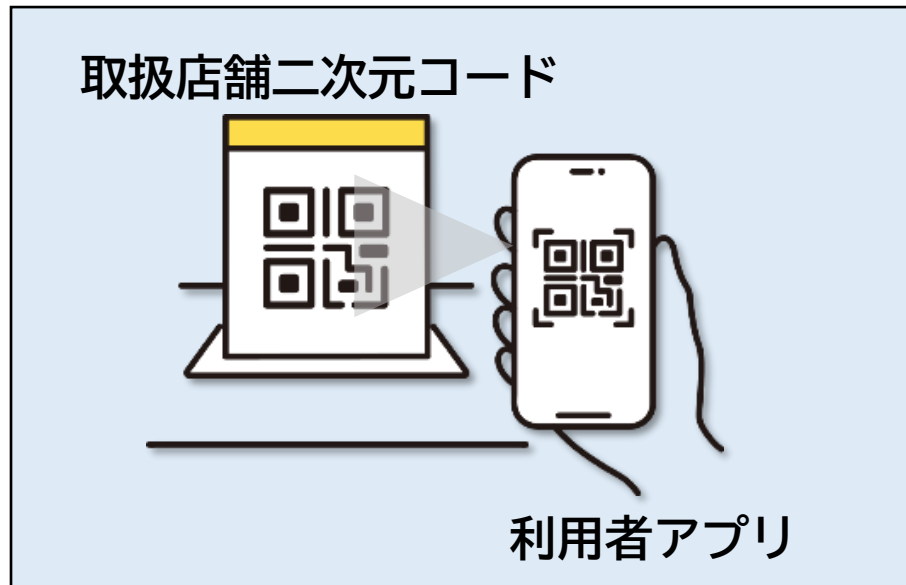
②そのままカード型商品券としてお店で使う



アプリに不慣れ
な方、不安な方も
安心

4, 取扱店舗の「とこペイ」決済方法

決済方法は、「①MPM方式のみ」または「①MPM方式と②CPM方式」の2通りから選択していただきます。



① MPM方式

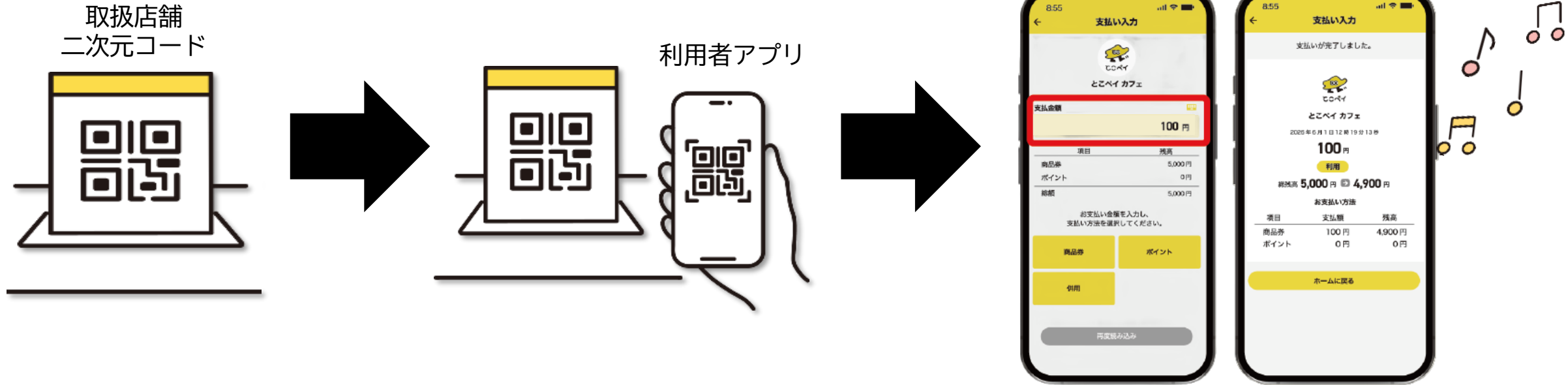
取扱店舗の二次元コードを
利用者が読み取り決済



② CPM方式

利用者の二次元コードを
取扱店舗が読み取り決済

4-1, MPM方式（利用者読み取り）の手順

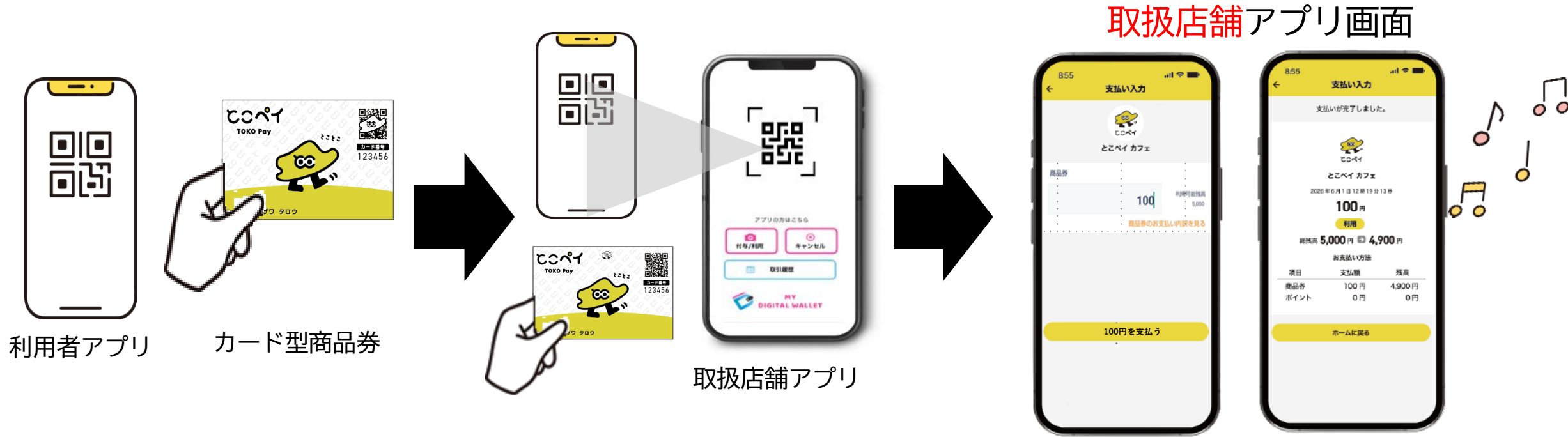


①取扱店舗申込み後に届く「二次元コード用台紙」をレジ付近に設置

②利用者が二次元コードを読み取り

③**利用者**が金額を入力して決済（店舗は画面を確認）
※決済時に音が鳴ります
※「商品券5,000円」と「アプリ利用特典1,056円」は併用決済が可能です。
※アプリ画面はイメージです

4-2, CPM方式（取扱店舗読み取り）の手順



①利用者に、利用者アプリ
またはカード型商品券
のどちらを利用するか確認

②取扱店舗は、利用者が提
示した二次元コードを、取
扱店舗アプリで読み取り

③**取扱店舗**が金額を入力して決済
(利用者に画面を見せて確認)
※決済時に音が鳴ります
※アプリ画面はイメージです

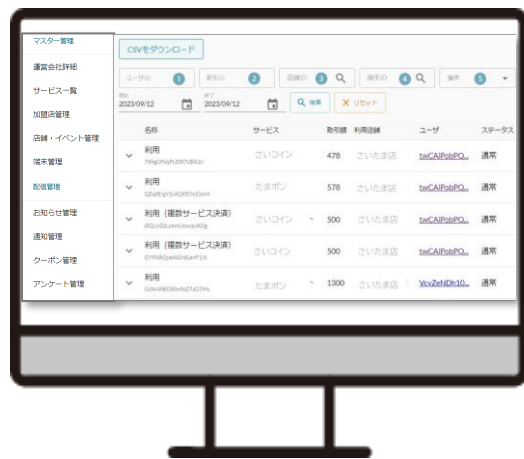
5, 取扱店舗向けの管理機能

※スマホ、パソコン画面はイメージです

- 取扱店舗向けの管理機能はスマートフォンアプリ、またはパソコン管理サイトを利用
- 当該システムの導入・利用は無料です（※スマートフォン・パソコン準備、通信費等は除く）



取扱店舗アプリ



パソコン

利用にあたって、必要な環境

- ・インターネットに接続できること
- ・メールアドレスを登録できること

管理機能でできること

- ・決済機能（スマートフォンアプリのみ）
- ・売り上げの確認
- ・決済の取引の取り消し

6, 取扱店舗募集要項（抜粋）

No.	項目名	詳細
1	応募条件	1. 所沢市内の店舗であること 2. 所沢市内で決済できること 3. 金融機関精算用口座をご準備いただけること 4. その他 ※募集要項をご参照ください。
2	募集期間	令和8年4月1日（水）から9月30日（水）まで
3	利用料	決済手数料、精算換金手数料、取扱店舗登録手数料、システム手数料は無料です。
4	電子商品券を利用できない商品等	(1) 出資や債務の支払い (2) 国や地方公共団体への支払い（公営競技を含む） (3) 有価証券、金券、各種商品券、乗車券、切手、はがき、印紙等の換金性の高いもの (4) 現金との換金、金融機関への預入れ (5) 土地家屋の購入代金 (6) 公序良俗に反するもの (7) その他、商品券の利用内容として不適切であると市長が認めるもの

6, 取扱店舗募集要項（抜粋）

No.	項目名	詳細
5	利用単位	1円単位でご利用可能
6	決済方法	「MPM（利用者読み取り）方式」、または「MPM（利用者読み取り）方式とCPM（取扱店舗読み取り）方式」を選択
7	換金方法	申込時に登録した口座に振り込み。月末締め翌月15日払い（手数料無料）
8	注意事項	(1) 店舗ごとに登録が必要です。 (2) レジ（POS）連携には対応していません。 (3) 「とこペイ」で決済した商品返品の際は、現金での返金はできません。

7, 取扱店舗申込方法

取扱店舗は随時申込受付中

【申込方法】

①WEBフォーム <https://toko-pay.jp/store-entry/>

②申込書（郵送） ※返送に必要な封筒、切手等をご準備ください

郵送先

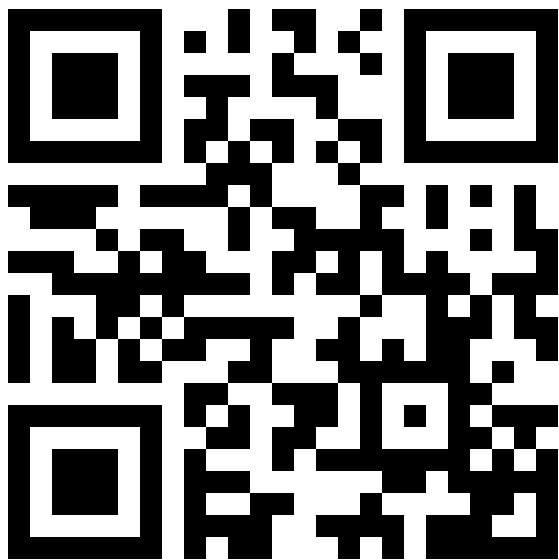
〒577-0016 大阪府東大阪市長田西1-4-44 株式会社グラン・ハイト内
「とこペイ」事務センター

※取扱店舗申込後、取扱店舗として運営が開始できるまで、約1か月の期間をいただきます。

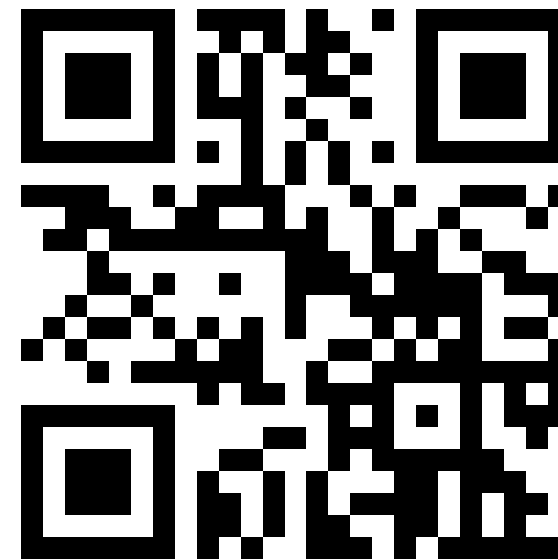


8, WEBフォーム申込方法

- WEBフォームは、とこпей専用HPの「事業者様へ」のページから進むことができます（※左側の二次元コード）
- もしくは、取扱店舗申込みフォームへ直接進むことも可能です（※右側の二次元コード）



とこпей専用HP
<https://toko-pay.jp>



取扱店舗申込みフォーム
<https://toko-pay.jp/store-entry/>

8, WEBフォーム申込方法

 **所沢市物価高騰対応電子商品券
ココペイ 取扱店舗申込みフォーム**

募集要項と取扱店舗規約 を必ずご確認ください。
誤った内容で申請された場合は、再度、本フォームよりご登録ください。
あとから申し込まれた分を有効とします。

ご不明点がございましたら、[0120-660-303](tel:0120-660-303)(所沢市電子商品券とココペイお問い合わせコールセンター)までお気軽にお問い合わせください。

代表者について

代表者名 必須	入力してください (例) 所沢 太郎
代表者名(か) 必須	入力してください ※半角カナで入力してください。 (例) トコダ*7900
代表者連絡先電話番号 必須	入力してください ※半角数字で入力してください。 ※ハイフン(-)を含めて入力してください。 (例) 000-0000-0000
FAX番号	入力してください ※半角数字で入力してください。 ※ハイフン(-)を含めて入力してください。 (例) 000-0000-0000
代表者E-mail 必須	入力してください ※半角英数字で入力してください。 (例) example@example.com

募集要項・取扱店舗規を
確認してください

店舗の代表者情報を
全て入力してください
(FAX番号は任意です)



8, WEBフォーム申込方法

店舗について

店舗名 **必須**
(例) 所沢SHOP

店舗名(計) **必須**
※半角カナで入力してください。
(例) トコザワプラザF

郵便番号 **必須**
※半角数字で入力してください。
(例) 0000

都道府県

市区町村

町名・番地 **必須**
(例) 並木一丁目1-1

建物名
(例) トコザワプラザF

代表者と同じ(名前・連絡先・Emailまで自動入力)

担当者(申込者)名 **必須**
(例) 所沢 太郎

担当者(申込者)連絡先電話番号 **必須**
※半角数字で入力してください。
※ハイフン(-)を含めて入力してください。
(例) 000-0000-0000

担当者(申込者)E-mail **必須**
※半角英数字で入力してください。
(例) example@example.com

郵便番号は下4桁を入力すると、その下の町名まで自動で反映されます
丁目や番地は手動で入力してください

代表者情報と担当者（申込者）情報が同じであれば、「代表者と同じ」にチェックをいれます
代表者情報が自動で反映されます

8, WEBフォーム申込方法

URL
※利用者向けアプリに掲載します。
各種SNS (Instagram・X・Facebookなど)
のURLでも登録可能です。

入力してください
(例) https://OO.com

業種カテゴリ **必須** 選択してください

「のぼり旗(ポール・土台)」の
希望有無 希望する
※旗の大きさ 縦1800mm×横600mm

以下決済方法を選択ください。

①MPM(利用者読取り型)方式
利用者が店舗に提示されている二次元コードを読み取り、決済する方法です。
取扱店舗は二次元コードを提示するだけで決済が可能です。

②CPM(取扱店舗読取り型)方式
取扱店舗がカメラ付きスマートフォンを使用し、利用者の二次元コードを読み取って決済をする方法です。
※取扱店舗はスマートフォンをご用意いただき、取扱店舗専用アプリのダウンロードが必要です。

決済方法 **必須** ①のみ

取扱店舗で対応する決済方法を選択します

以下決済方法を選択ください。

①MPM(利用者読取り型)方式
利用者が店舗に提示されている二次元コードを読み取り、決済する方法です。
取扱店舗は二次元コードを提示するだけで決済が可能です。

②CPM(取扱店舗読取り型)方式
取扱店舗がカメラ付きスマートフォンを使用し、利用者の二次元コードを読み取って決済をする方法です。
※取扱店舗はスマートフォンをご用意いただき、取扱店舗専用アプリのダウンロードが必要です。

決済方法 **必須** ①のみ
①のみ
①と②の両方

業種カテゴリを選択すると、詳細カテゴリが表示されますので、1つ選択します
例：小売業を選択した場合

業種カテゴリ **必須** 小売業

詳細カテゴリ **必須** 選択してください

「のぼり旗(ポール・土台)」の
希望有無 希望する
※旗の大きさ 縦1800mm×横600mm

おもちゃ・ベビー用品
コンビニエンスストア
雑貨・手芸
狭山茶
ショッピングセンター
スーパーマーケット
ドラッグストア・薬局

のぼり旗の希望有無を選択します

「のぼり旗(ポール・土台)」の
希望有無 希望する
※旗の大きさ 縦1800mm×横600mm

希望する
希望する
希望しない



8, WEBフォーム申込方法

金融機関について

金融機関名 必須	<input type="text" value="入力してください"/> <small>(例) 三菱UFJ銀行</small>
金融機関コード 必須	<input type="text" value="入力してください"/> <small>*半角数字4桁で入力してください。 (例) 0005</small>
支店名 必須	<input type="text" value="入力してください"/> <small>(例) ○○支店</small>
支店コード 必須	<input type="text" value="入力してください"/> <small>*半角数字3桁で入力してください。 (例) 123</small>
預金種別 必須	<input type="text" value="普通預金"/>
口座番号 必須	<input type="text" value="入力してください"/> <small>*半角数字7桁で入力してください。 (例) 1234567</small>
口座名義人 必須	<input type="text" value="入力してください"/> <small>(例) 所沢 太郎</small>
口座名義人(か) 必須	<input type="text" value="入力してください"/> <small>*半角カナで入力してください。 (例) トコヰ タロウ</small>

とこパイ での売上金の
入金先となりますので、
正確にご入力ください

8, WEBフォーム申込方法

物価高騰対応電子商品券「とこペイ」の取扱店舗となるにあたり、所沢市の定める事項を遵守し、
公正な取引をすることを誓約するとともに、[取扱店舗規約](#)に同意いたします。
また、今後の所沢市の事業において、登録情報を利用することに同意いたします。

同意する

確認画面へ進む

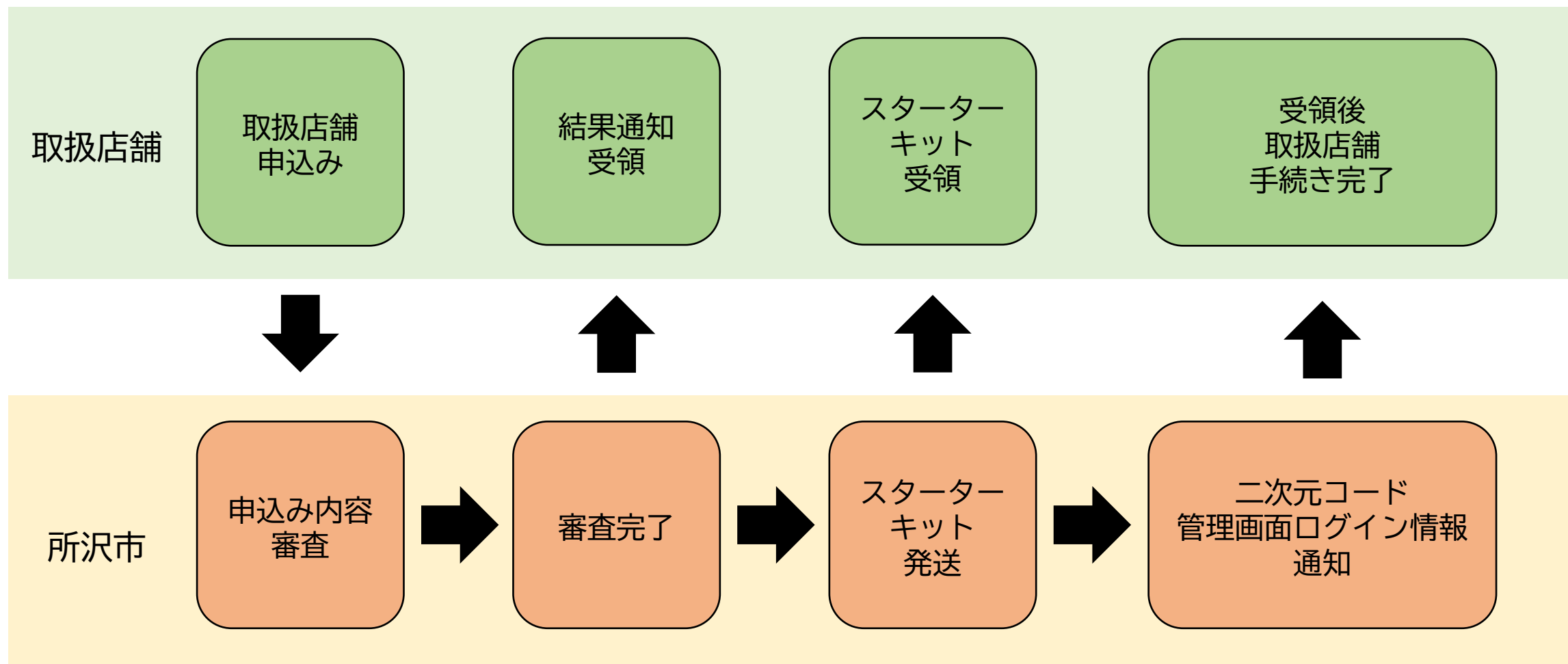
必須項目はすべて入力し、
取扱店舗規約を確認のうえ、
「同意する」にチェックを
入れてください

所沢市電子商品券 とこペイ
お問い合わせコールセンター
0120-660-303 通話料無料
受付時間 平日 午前8時30分から午後5時15分まで(土、日、祝日を除く)

Copyright © Tokorozawa City, All Rights Reserved.



9, 取扱店舗申込み後の流れ



10, 取扱店舗登録後に届くもの（スターターキット）

1	取扱店舗マニュアル	取扱店舗専用アプリ、管理画面の操作方法
2	二次元コード用台紙	取扱店舗専用二次元コードの貼付け台紙。 レジ付近に設置
3	ステッカー	取扱店舗であることを示すもの。入り口等に貼付
4	ポスター	お客様の目の着く場所に掲示し、取扱店舗であることを示す
5	事業案内チラシ	お客様が利用方法に戸惑った際に、お客様に電子商品券の使い方を説明できるチラシ
6	のぼり旗 (大きさ：縦1800mm× 横600mm)	店頭等に配置 ※希望制



1 1, 事業スケジュール（予定）

※令和8年4月1日時点での予定です。

4月1日	取扱店舗募集開始
4月上旬	店舗向け事業説明会開催（事業内容に係る説明会です） ・4月7日（火）午後2時30分～ 所沢まちづくりセンター ホール ・4月10日（金）午後2時30分～ 松井まちづくりセンター ホール ・4月12日（日）午後2時30分～ 小手指まちづくりセンター分館 ホール
5月中旬	取扱店舗向けシステム操作説明会（取扱店舗向けアプリや管理機能に係る説明会です） ・5月11日（月）午後2時30分～ 生涯学習推進センター301学習室 ・5月13日（水）午後2時30分～ 所沢まちづくりセンター 学習室8・9号 ・5月15日（金）午後2時30分～ 生涯学習推進センター301学習室
5月中旬以降	・取扱店舗向けアプリの利用開始（5月11日（月）） ・電子商品券及び利用者向けアプリの利用開始（5月18日（月）） ・市民へ電子商品券の発送開始（6月下旬頃配達完了見込み）
10月31日	電子商品券の利用終了

※説明会に参加しなくても、取扱店舗に応募することは可能です。

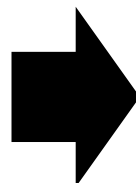


12, 実施体制

所沢市では、本事業について以下のとおり業務委託しています。



所沢市



全体マネジメント
コールセンター運営



株式会社NTTネクシア

システム（アプリ）構築



フェリカポケットマーケティング
株式会社

売上金精算



NTTファイナンス株式会社

取扱店舗対応
(事業説明・訪問対応)



株式会社グローバルキャスト

13, 実施体制

- ・取扱店舗募集のため、委託事業者（株式会社グローバルキャスト）が直接伺うことがあります。
- ・お困りごとは、とこпей専用コールセンターへご相談ください。
（ご不明な点があった場合は、直接委託事業者がお伺いさせていただき、ご説明することも可能です。）
- ・市役所8階にとこпей専用窓口も設置しています。お気軽にお越しください。

所沢市電子商品券 とこпей お問い合わせコールセンター



0120-660-303 （通話料無料）

受付時間：平日 午前8時30分から午後5時15分まで（土、日、祝日を除く）



14, よくある質問（取扱店舗申込みについて）

	質問	回答
1	店舗が複数ある場合は、どうしたらよいですか？	各店舗ごとにお申込みください。
2	取扱店舗申込みの際、誤った情報を入力してしまいました。どうしたらよいですか？	再度、申込みいただければ、後から来た情報を優先し登録します。
3	スマートフォンは支給されますか？ または導入費用の補助金がありますか？	取扱店舗でスマートフォンをご用意いただきます。また、補助金等はありません。
4	業種が複数当てはまる場合、複数回答してよいですか？	業種は1つのみ選択するようお願いいたします。割合を占める業種を選択してください。
5	取扱店舗申込み後、どのくらいの期間で取扱店舗の登録が完了しますか？	約1か月の期間をいただきます。





14, よくある質問（取扱店舗での対応について）

	質問	回答
6	レジが複数ある場合は、どうしたらよいですか？	MPM方式の場合は、二次元コードを複製してお使いください。CPM方式の場合は、スマートフォンを必要な台数ご用意ください。
7	とこペイでの決済は、レジにどのように登録しレシートを発行したらよいですか？	取扱店舗にて、対応方をご検討ください。
8	とこペイの残高以上の決済をする場合は、どのようにしたらよいですか？	残高が不足する分については、他の決済方法で決済していただくこととなります。
9	利用者のとこペイカードの券面が汚損しており、二次元コードが読み取れない場合は、利用者からカードを預かって市に送れば換金してもらえますか？	カードの換金はできません。カードの利用ができない場合は、利用者の方からとこペイコールセンターへお問い合わせいただくよう、ご案内願います。

14, よくある質問（精算換金について）

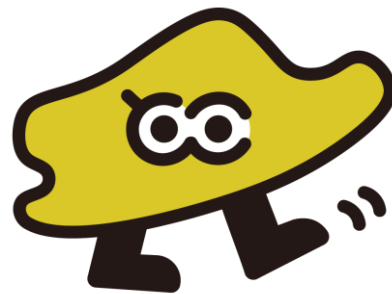
	質問	回答
10	売上金は、どのように換金されますか？	売上金は、取扱店舗が登録した口座へ入金します。振込は1か月に1回です。1日から月末までの分を、翌月15日に入金します。 (入金日が土日祝日の場合は、前営業日に入金)
11	売上金の振り込み名義はどのように表示されますか？	「NTTファイナンス株式会社」より振り込みが行われます。 振込名義は「エヌティティファイナンス(カ)」です。
12	売上金の入金額が、店舗で把握している金額と合わない場合は、どうしたらよいですか？	とこпейお問い合わせコールセンター（0120-660-303）へご連絡ください。

15, まとめ

-  決済手数料、振替手数料も無料！
-  現金管理不要のキャッシュレス！
-  地元応援！新規来店機会創出！
-  専用アプリでお店をPR！

本事業の推進には皆様のご協力が不可欠です！
ぜひ、物価高騰に直面する市民生活の支援とともに
市内経済の活性化にご協力ください！

ご視聴ありがとうございました



とこпей

