

# 「とこペイ」取扱店舗 システム操作マニュアル



## ※本書の取り扱いについて

本書は所沢市電子商品券「とこペイ」の取扱店舗におけるシステム操作手順を説明するものです。本書に記載以外の内容については、操作しないようご注意ください。

本書のいかなる部分においても、発行者の事前の許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。

本書はシステム更改等に合わせて適宜更新します。最新版はホームページをご確認ください。

本書に誤りや不正確な記述があった場合は、コールセンター（0120-660-303）へご連絡ください。

発行元 所沢市 経営企画課 2026年5月1日 発行



所 沢 市

# 目次

取扱店舗の事前準備	・・・	P 2
取扱店舗アプリ利用方法		
1. 取扱店舗アプリについて	・・・	P 4
2. 取扱店舗アプリの操作方法	・・・	P 5～P 7
取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）の操作方法		
3. よむすび管理画面について	・・・	P 9
4. よむすび管理画面操作方法	・・・	P 10～P 11
取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）二次元コード印刷方法		
5. よむすび管理画面からの二次元コード印刷方法	・・・	P 13
とこペイ決済方法		
6. 決済の流れ【お客様が取扱店舗の二次元コードを読み取る場合】	・・・	P 15～P 16
7. 決済の流れ【お客様の二次元コードを取扱店舗が読み取る場合】	・・・	P 17～P 19
8. 決済の流れ【取扱店舗アプリ取引履歴確認】	・・・	P 20
取扱店舗アプリでの決済取消方法		
9. 取扱店舗アプリでの決済取消方法	・・・	P 22～P 24
取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）決済取消方法		
10. よむすび管理画面での決済取消方法	・・・	P 26～P 29
取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）その他操作方法		
11. よむすび管理画面その他操作方法	・・・	P 31～P 35
とこペイ換金について		
12. 換金について	・・・	P 37～p 38

※よむすび管理画面とは、とこペイの取引の管理や閲覧等にご利用いただける取扱店舗専用の取引管理システムです。



# 取扱店舗の事前準備

所沢市電子商品券「とこペイ」の取扱店舗へご登録いただき、誠にありがとうございます。  
「とこペイ」の取扱店舗様には、お送りしているスターターキットの資材（本書含む）で、  
下記の事前の準備をお願いいたします。

## ■事前準備手順

1	取扱店舗アプリをダウンロードする（※ログインに使用するID、パスワードは事務局の通知をご確認ください。）
2	取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）にログインする（※ログインに使用するID、パスワードは事務局の通知をご確認ください。）
3	取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）から店舗掲示用二次元コードを印刷する
4	印刷した二次元コードを、スターターキットの「店頭用二次元コード貼付け台紙」に貼り付けする
5	スターターキットの「ポスター」「ステッカー」「チラシ（店頭説明用）」「店頭用二次元コード貼付け台紙」「のぼり旗（※）」を店頭に掲示・設置する ※のぼり旗は希望制です
6	準備完了

# 取扱店舗アプリ利用方法

# 1. 取扱店舗アプリについて

## ■「取扱店舗アプリ」のダウンロードと利用環境

・「App Store」（iOS向け）、「Google Play」（Android向け）から「とこペイ」で検索し、ダウンロードできます

・スマートフォンの推奨環境は下記のとおりです

iOS バージョン16.0以上

Android バージョン9.0以上

※推奨環境は変更になる場合があります

※タブレット端末は非推奨です



取扱店舗アプリ  
※取扱店舗は  
こちらをダウンロード



利用者向けアプリ  
※取扱店舗は  
使用しません

## ■取扱店舗様は「取扱店舗アプリ」で下記項目について閲覧・処理が可能です

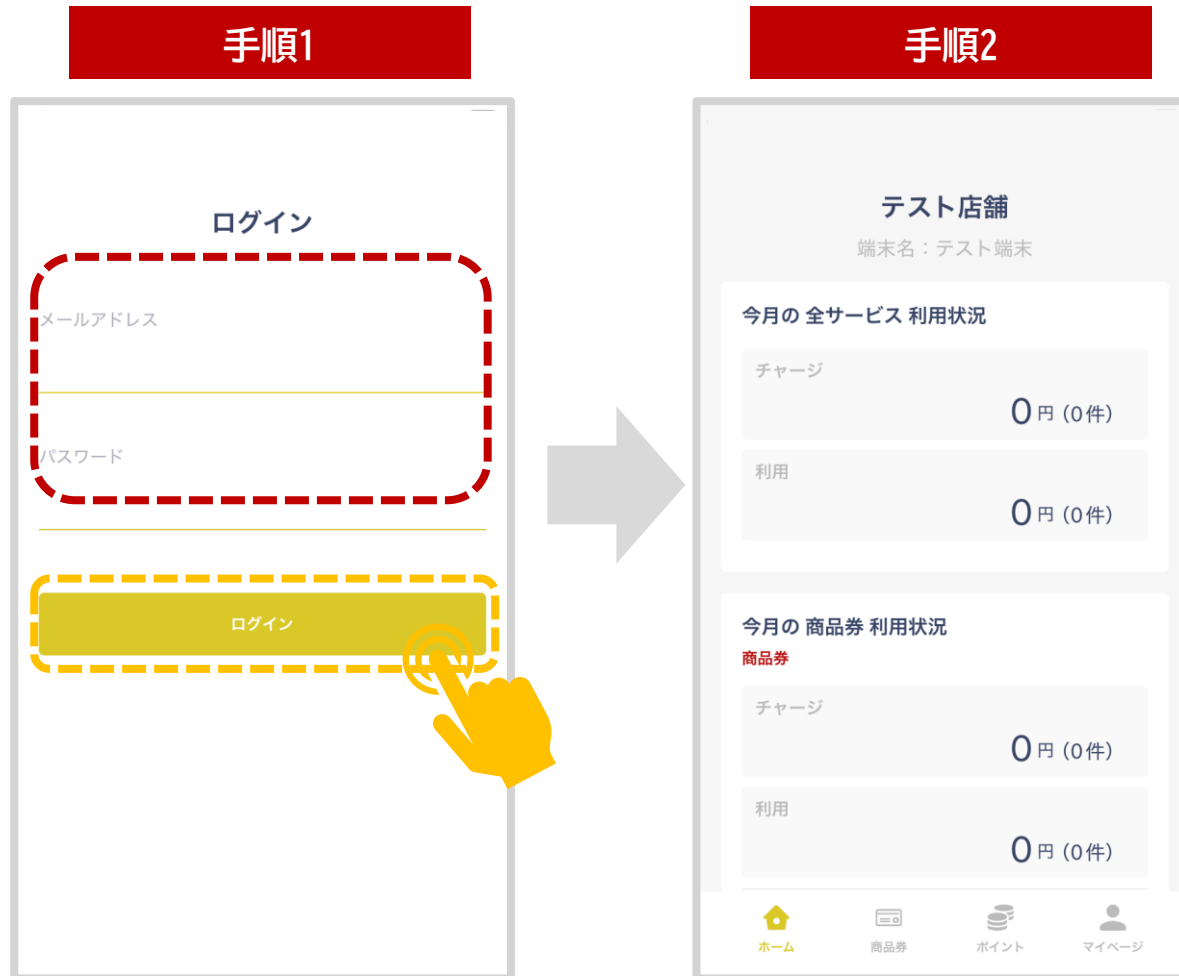
・ とこペイを使った決済

・ 取引管理(お客様の決済金額・日時の確認、その日の売り上げ確認、決済取消等)

・ 実績管理(日次や月次での実績確認)

## 2. 取扱店舗アプリの操作方法

### 【取扱店舗アプリ\_\_ログイン】



事務局より通知された、ID (メールアドレス形式の文字列) とパスワードを入力し、ログインに触れる

ホーム画面が開きます  
※チャージ機能はありません

## 【取扱店舗アプリ\_ホーム画面】

店舗様での、当月のどこペイ商品券とポイント（アプリ利用特典）のトータル利用額（売上金）と取引件数が表示されます

### POINT

どこペイは、商品券として5,000円相当分、ポイント（アプリ利用特典）として1,056円相当分が給付されます

スクロールで全画面表示

※決済するときに触れます  
 なお、カードで決済する場合は①のみ

お支払い方法	触れるアイコン
① 商品券	「商品券」
② 商品券とポイント （アプリ利用特典）	
③ ポイント （アプリ利用特典）	「ポイント」



取扱店舗名が表示されます

※仕様上、画面には出ますが  
 チャージメニューは使用できません

当月の商品券のトータル利用額と件数が表示されます

※仕様上、画面には出ますが  
 ポイントの「付与」は使用できません

当月のポイント（アプリ利用特典）のトータル利用額と件数が表示されます

取扱店舗向けのお知らせが表示されます

取扱店舗ごとのマイページ画面が表示されます（ログアウトすることができます）

### 【取扱店舗アプリ\_ログアウト】

#### 手順1



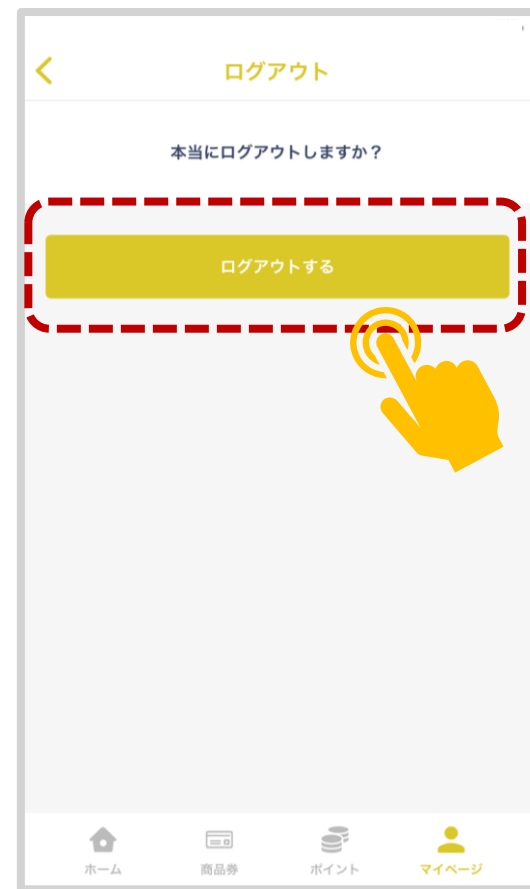
ホーム画面右下  
「マイページ」に触れる

#### 手順2



マイメニュー画面が開きます  
最下部にある「ログアウト」  
に触れる

#### 手順3



確認画面が出ます  
「ログアウトする」に触れる

# 取扱店舗用取引管理システム (よむすび管理画面) の操作方法

### 3. よむすび管理画面について

- よむすび管理画面とは : とこペイの取引の管理や閲覧等にご利用いただける取扱店舗専用取引管理システムです
- アクセス方法 : パソコンからインターネットに接続してご利用ください
- よむすび管理画面URL : <https://yomsubi-tokorozawa-admin.web.app/signIn/>

#### ■利用環境

- ・パソコン（スマートフォン、タブレット端末からは一部機能がご利用いただけません）
- ・推奨ブラウザは、**Google chrome**（Google Chromeができれば、WindowsでもMacでも利用可能）

#### ■その他ご注意事項

「@tokopay.jp」「noreply@regionalsuper.app」ドメインからのメールの受信を許可する設定をしてください

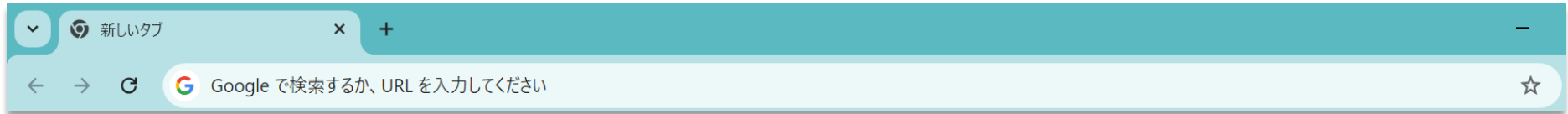
#### ■取扱店舗様はよむすび管理画面から下記項目について閲覧・処理が可能です

- ・取引管理(お客様の決済金額・日時の確認、その日の売り上げ確認、決済取消等)
- ・実績管理(日次や月次での実績確認)
- ・精算金額の確認(CSVダウンロード) ※パソコンのみ



## 【管理画面\_ログイン】

(1) インターネットに接続しGoogle chromeを起動してください



(2) 管理画面のURLを入力しアクセスしてください

<https://yomsubi-tokorozawa-admin.web.app/signIn/>

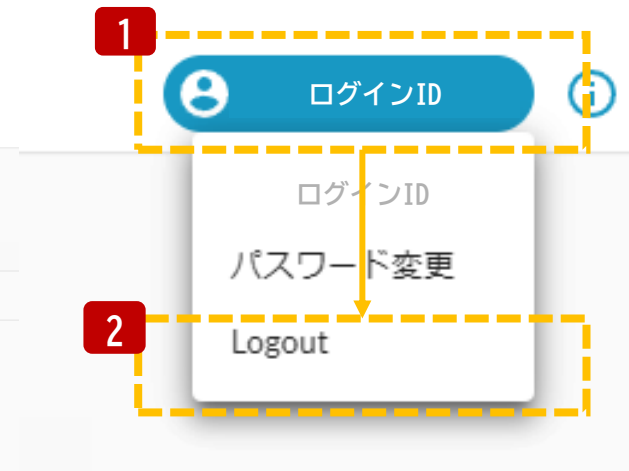
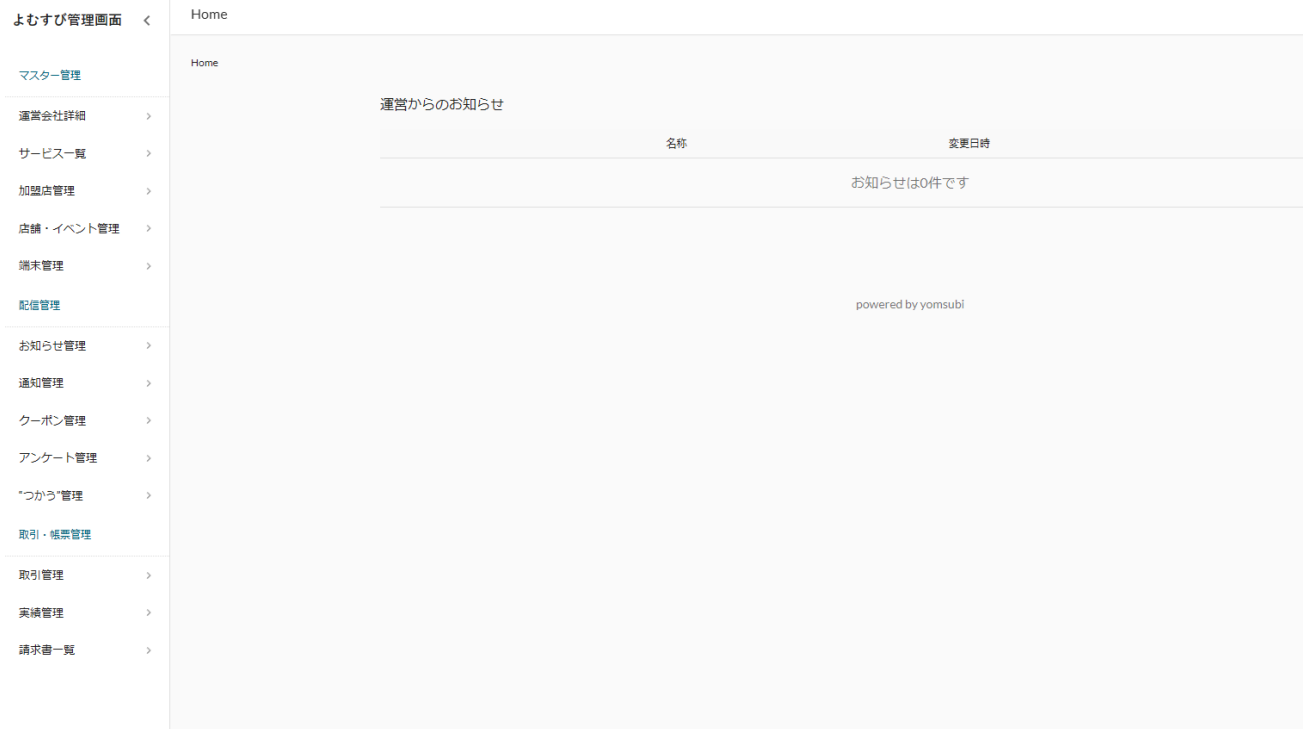
(3) 「ID (メールアドレス形式の文字列)」とパスワードを入力しサインインを選択してください



ログイン画面にある「ID (メールアドレス形式の文字列)」「パスワード」は事務局からの通知 (メール) でご確認ください (スターターキット到着前後に通知します)

## 【管理画面\_\_ログアウト】

- (1) 画面右上のID（ログインに使用したメールアドレス形式の文字列）を押してください
- (2) Logout を選択します



# 取扱店舗用取引管理システム (よむすび管理画面) 二次元コード印刷方法

- ※取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）へログインが必要です。ログイン方法はP.11を参照してください。
- ※印刷した二次元コードは、スターターキットの「店頭用二次元コード貼付け台紙」に貼り付けし、レジ横などのわかりやすい場所に掲示してください。

## 5. よむすび管理画面からの二次元コード印刷方法

※取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）へログインが必要（ログイン方法はP.11参照）

- (1) よむすび管理画面左側メニューの「端末管理」を押してください
- (2) 表示されている行一番右の、アイコンを押してください
- (3) 「端末QR」として二次元コードが表示されたら、二次元コード画像上で右クリックします（※二次元コードは2種類表示されますが、どちらを印刷してもご利用には問題ございません）
- (4) 「名前を付けて保存」を押して画像を保存し、印刷してください



※印刷した二次元コードは、スターターキットの「店頭用二次元コード貼付け台紙」に貼り付けし、レジ横などのわかりやすい場所に掲示してください。  
※印刷できない場合などはコールセンターへご相談ください。



# とこパイ決済方法

取扱店舗は店頭で二次元コード貼付け台紙を設置するだけで、アプリの操作は必要ありません

画面はお客様が操作するアプリ（利用者向けアプリ）のものです



アプリ上部の残高があるタブ（ポイント/商品券）で「使う」に触れる

「QR読取」に触れる

店頭で設置された二次元コードを読み取る

金額入力欄に触れる

金額を入力する

画面はお客様が操作するアプリ（利用者向けアプリ）のものです

- 1** 取扱店舗は表示されている金額に誤りがないかを確認します
- 3** 取扱店舗は「支払い完了」の画面が表示されていることを確認します



金額入力後、使用する決済方法に触れる



2 お客様が「支払う」に触れる

画面の表示と同時に音が鳴ります



「ホームに戻る」に触れる  
※端末設定等で音が鳴らない場合でも、画面上部に「支払い完了」の表示があれば決済は成功



(完了)

## 手順 1



## 手順 2



## 手順 3



## 手順 4



**アプリへログインする**  
 ※事務局より通知された ID (メールアドレス形式の文字列) とパスワードを入力して、「ログイン」に触れる

**「商品券」に触れる**  
 ※お客様から、ポイント(アプリ利用特典)のみを利用すると申し出があった場合は「ポイント」に触れる

**「読み取り」に触れる**

**お客様の二次元コードを読み取る**  
 ※カード利用の場合は、カード表面の決済用二次元コード  
 ※アプリ利用の場合は、利用者向けアプリホーム「使う」から「QR表示」で表示される二次元コード

## 手順 5



「商品券を利用」に触れる

※チャージは使用できません  
 ※商品券残高が0円の場合は、利用者向けアプリを確認し、ポイントがあれば【手順2】で「ポイント」を選択します  
 ※商品券・ポイント残高が0円の場合はどこペイ以外の決済方法での支払いとなります

## 手順 6



金額入力欄に触れる

## 手順 7

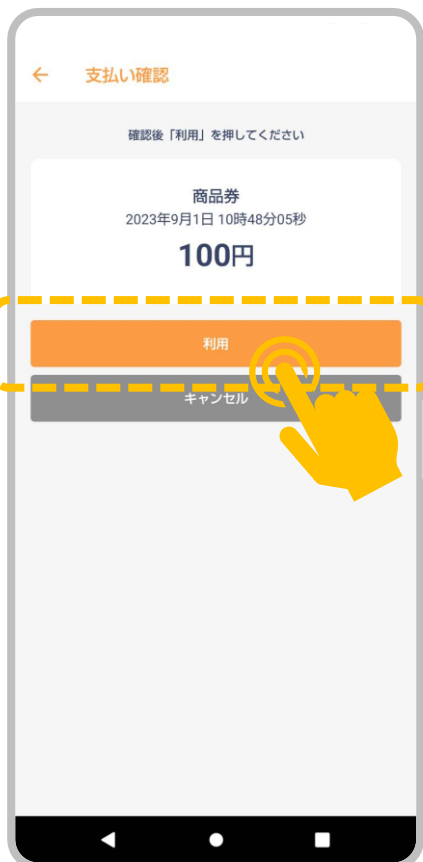


(1)金額を入力する

※ポイント（アプリ利用特典）の残高も使用したい場合は、ポイント [▼] に触れると金額入力欄が出てきますので、金額を入力します

(2)金額を確認し、「●●円支払う」ボタンに触れる

## 手順 8



「利用」ボタンに触れる

## 手順 9

画面の表示と  
同時に  
音が鳴ります

「トップに戻る」に触れる

※端末設定等で音が鳴らない場合でも、  
画面上部に「利用完了」の表示があれば  
決済は成功

## 手順 10



(完了)

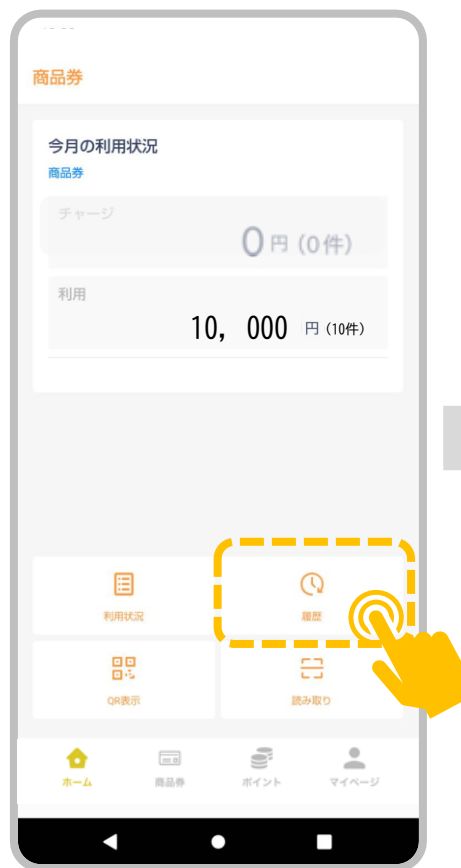
## 8. 決済の流れ【取扱店舗アプリ取引履歴確認】

### 手順 1



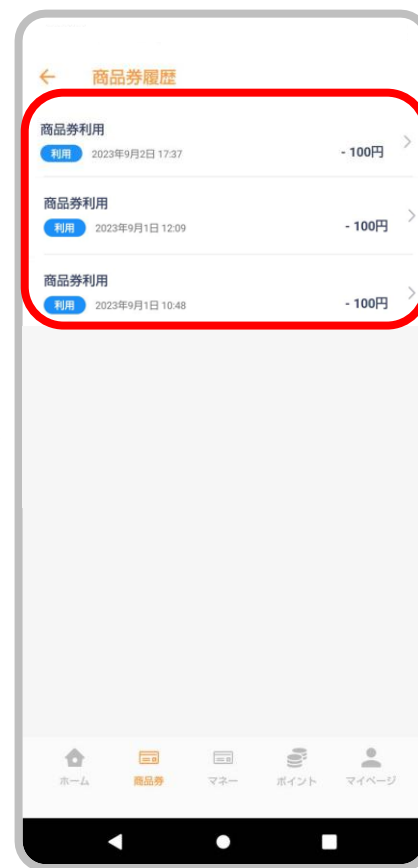
確認したい取引に触れる  
※商品券の取引を確認する場合は「商品券」、ポイント（アプリ利用特典）の取引を確認する場合は「ポイント」に触れる

### 手順 2



「履歴」に触れる  
※手順1で「商品券」「ポイント」のどちらで進んでも同じ画面遷移

### 手順 3



今月分の取引履歴が表示される

決済ごとの取引履歴が表示されます  
(取引に触れると詳細が確認できます)  
決済取消した履歴も表示されます

# 取扱店舗アプリでの決済取消方法

※取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）からも  
決済取消が可能です（P.26参照）

## 決済の取消は実行すると元には戻しません

お客様が退店した後、金額の間違いや重複に気づいた場合、お客様との間でトラブルになりそうな場合は、お客様に連絡して了解を得るか、事務局にご相談ください

※原則として、お客様との個別の取引について、事務局では関与できません

### 【お問い合わせ先】

所沢市電子商品券 とこペイお問い合わせコールセンター  
0120-660-303（通話料無料）  
受付時間：平日 午前8時30分から午後5時15分まで  
(土、日、祝日を除く)

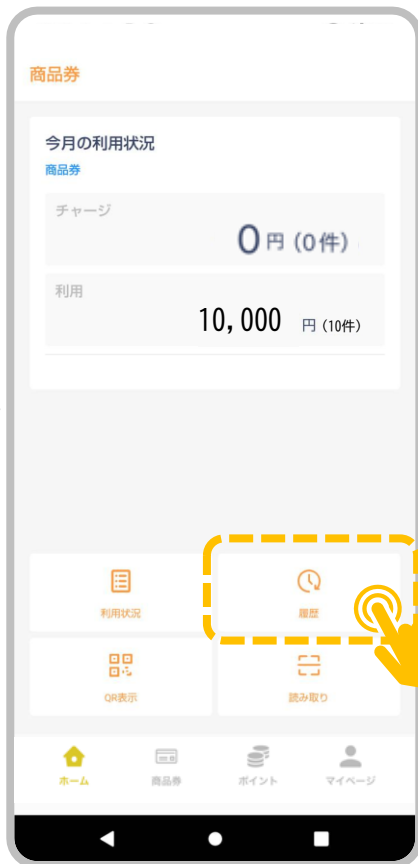
- ・精算締め日（当月末）以降の取消操作はできません  
（決済の取消は、決済をした月末最終日の23時59分まで可能です。月が変わった0時から取消不可となりますので、ご注意ください）
- ・併用決済（商品券とポイント（アプリ利用特典）の両方の残高を一度に使用する支払い）の場合、商品券の部分のみ、ポイント（アプリ利用特典）の部分のみの取消はできません



### 取消したい取引種類に触れる

お客様に支払いした方法を確認します  
※商品券のみ、もしくはポイント（アプリ利用特典）との併用で決済した場合は「商品券」に触れる、ポイント（アプリ利用特典）のみの場合は「ポイント」に触れる

## 手順 2



「履歴」に触れる  
※手順1で「商品券」「ポイント」のどちらでも進んでも同じ画面遷移

## 手順 3



お客様と取引内容を確認し、取消したい取引に触れる

## 手順 4



次の手順で  
詳細を確認し  
取り消し操作  
をします

「詳細を見る」に触れる

## 手順 5



(1)取引内容を確認する  
※利用者向けアプリの場合は処理ID（利用者向けアプリ上は「取引ID」）、金額、処理種別、日時を確認する。カード利用の場合は金額、日時を確認する  
(2)「この決済を取り消す」に触れる

※対象の取引が特定できない場合、コールセンター（0120-660-303）へご連絡ください。

## 手順 6



## 手順 7



## 手順 8



「この決済を取り消す」に触れる

※商品券とポイント（アプリ利用特典）併用決済の場合「複数サービス利用」と表示になり、合計した金額が表示されどちらも決済取消される

「OK」に触れる

（完了）

# 取扱店舗用取引管理システム (よむすび管理画面) 決済取消方法

- ※取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）へログインが必要です。ログイン方法はP.11を参照してください。
- ※取扱店舗アプリからも決済取消が可能です。（P.22参照）

※取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）へログインが必要（ログイン方法はP.11参照）

決済取消処理は「取引管理」から行います

- △ 取消操作の取消はできません
- △ 精算締め日（当月末）以降の取消操作はできません  
（決済取消は、決済をした月末最終日の23時59分まで可能です。月が変わった0時から取消不可となりますので、ご注意ください）
- △ 併用決済（商品券とポイント（アプリ利用特典）の両方の残高を一度に使用する支払い）の場合、商品券の部分のみ、ポイント（アプリ利用特典）の部分 みの取消はできません
- △ 対象の取引が特定できない場合、コールセンター（0120-660-303）へご連絡ください。



名称	利用	金額	種別	日時	操作
とこペイ	利用	1181	通常	2024/10/22 19:06:34	キャンセル
とこペイ (アプリ利用特典分)	利用	103	通常	2024/10/22 18:06:38	キャンセル
とこペイ (アプリ利用特典分)	利用	636	通常	2024/10/22 16:52:30	キャンセル
とこペイ (アプリ利用特典分)	利用	466	通常	2024/10/22 12:41:56	キャンセル
とこペイ	利用	2324	通常	2024/10/22 08:28:03	キャンセル

「キャンセル」を選択すると確認画面が表示されます。その状態で再度確認し「実行する」を選択すると、キャンセル処理が完了します。

キャンセルの文字がグレーアウトして選択できない（押せない）場合は、締め日を過ぎていたためキャンセルできません。

# 10. よむすび管理画面での決済取消方法【お客様と取引内容確認】

- (1) 管理画面左側メニュー「取引管理」をクリックし、該当の取引を探します
- (2) 取引の右側にある「キャンセル」が押せることを確認の上、左側「利用」横の  マークを押します
- (3) 画面が下に展開されますので、①～④の項目をお客様と確認します

**1** 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ 利用	とこペイ	509			通常	2024/10/23 12:20:03	キャンセル

**2** ▼ 利用

**3** 利用 電子スマイル商品券 (限定券) ②金額 316:46:20 キャンセル

①取引ID	③利用店舗	④利用日時
-------	-------	-------

管理画面

お客様アプリ

全商品券の合計金額 5,000 円  
最短有効期限 2026年10月31日

利用日時  
利用店舗  
取引ID  
金額

※カードを利用の場合は、②金額 ③利用店舗、④利用日時を確認してください。

- (4) (3)で全ての項目が一致している取引が確認が出来たら、同じ画面の右上「キャンセル」を押します
- (5) 取引キャンセル画面が表示されるので、「実行する」を押すとキャンセル処理が完了します



**※取消操作の取消はできません。ご注意ください。**

(6) 正しくキャンセル処理がされているか「取引管理」で確認します

※下記画面のようになっていれば処理完了です

名称 : 【利用キャンセル】と表示  
 ステータス : 【キャンセル】と表示  
 操作 : キャンセル部分がグレーアウトします

管理画面

6

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用キャンセル	とこペイ	350			キャンセル	2024/10/01 13:05:33	キャンセル
利用	とこペイ	350			キャンセル	2024/10/01 13:03:41	キャンセル
利用	とこペイ (アプリ利用特典分)	50			通常	2024/10/01 13:03:41	キャンセル
利用	とこペイ (アプリ利用特典分)	10			通常	2024/10/01 13:03:41	キャンセル
利用	とこペイ (アプリ利用特典分)	196			通常	2024/10/01 13:03:41	キャンセル
利用	とこペイ	150			通常	2024/10/01 13:03:41	キャンセル

※取消が完了するとお客様のアプリやカードにも即時反映（残高復活）されます

# 取扱店舗用取引管理システム (よむすび管理画面) その他操作方法

※取扱店舗用取引管理システム（よむすび管理画面）へログインが必要です。ログイン方法はP.11を参照してください。

# 1 1. よむすび管理画面その他操作方法【取引管理と実績管理の使い分け方】

- ・確認したい内容に合わせて、メニューを選択します

よむすび管理画面 <

マスター管理

- 運営会社詳細 >
- サービス一覧 >
- 加盟店管理 >
- 店舗・イベント管理 >
- 端末管理 >
- 配信管理
- お知らせ管理 >
- 通知管理 >
- クーポン管理 >
- アンケート管理 >
- “つかう”管理 >
- 取引・帳票管理

取引管理 >

実績管理 >

請求書一覧 >

CSVをダウンロード

ユーザーID 取引ID 店舗ID 端末ID 操作 ステータス 開始 終了

2026/05/18 2026/05/18

検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用	とこペイ	2453			通常	2026/05/18 10:59:57	キャンセル
利用	とこペイ	1546			通常	2026/05/18 10:55:21	キャンセル
利用	とこペイ	334			通常	2026/05/18 10:54:11	キャンセル
利用	とこペイ (アプリ利用特典分)	456			通常	2026/05/18 10:50:07	キャンセル
利用	とこペイ	1391			通常	2026/05/18 10:40:33	キャンセル
利用	とこペイ	2324			通常	2026/05/18 10:11:55	キャンセル
利用	とこペイ (アプリ利用特典分)	220			通常	2026/05/18 10:00:23	キャンセル

1件ずつ詳しい決済金額・日時を確認したい場合は取引管理を参照ください

年月 2026年05月 検索 リセット

2026年05月月次実績

ポイント	100	0	2
ポイント	利用	付与	件数
商品券	5	1,000	2
商品券			

月次実績CSVをダ

月次 日次

月次や日次の合計決済金額と合計件数を確認したい場合は実績管理を参照ください

- ・ 確認したい取引期間の開始日と終了日指定し「検索」を押すと、該当する取引が表示されます
- ・ 取引期間は取引全期間を遡って検索することができます（※検索期間が長いと表示するまで時間がかかります）
- ・ 取引履歴は決済完了後即時反映されますので、取引の確認や決済取消に使用します



各項目の見方は下記を参照してください

### <参考> 項目内容

- ・ ユーザーID : アプリ利用のお客様が保有しているユーザーIDです、カード番号ではありません  
お客様がその店舗で決済した取引をユーザーIDから検索することができます
- ・ 取引ID : とこペイでの取引1件ごとに自動割り当てられるIDです。決済取消（P28）を実施する際に、お客様のアプリに表示された決済IDで取引を特定することができます
- ・ 店舗ID : とこペイ決済を実施した店舗に割り当てられるIDです  
（原則として一店舗にひとつ割り当てられるIDのため、検索には利用しません）
- ・ 端末ID : 取扱店舗店頭に掲示する決済用二次元コードに割り当てられたIDです  
（原則として一店舗にひとつ割り当てられるIDのため、検索には利用しません）
- ・ 操作 : とこペイ取引での操作を指定して検索ができます（利用、利用キャンセル等）
- ・ ステータス : とこペイ取引ステータスを指定して検索ができます（通常、キャンセル等）

- (1) 開始日と終了日を指定します
- (2) 「検索」を押すと該当データが表示されます
- (3) 「CSVダウンロード」を押し、データをダウンロードします



**ダウンロードしたシートの見方は下記を参照してください**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
tranId	serviceOp	serviceld	serviceDi	serviceTy	operation	operation	operation	merchant	merchant	shopDisp	shopId	terminalD	terminalC	terminalT	uid	amount	beforeVal	afterVal	note1	note2	note3	targetAm	targetTrar	from	to
							利用									622									

何のサービスでの操作か  
 ・ポイント  
 ・商品券

何の操作が行われたか  
 ・利用  
 ・キャンセル

操作により変動した金額

AC
createdAt
2026/05/18 10:56

決済した日時

- ・ 日次（1日単位）、もしくは月次（月単位）での実績を確認できます
- ・ 画面右側の「日次」「月次」ボタンを押して、表示を切り替えます（日次表示が標準）

**日次検索**

実績管理

ログインID

Home / 実績管理

検索開始日 2026/05/18 検索終了日 2026/05/31 検索 リセット

2026年05月18日 - 2026年05月31日日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
----	----	----	---------	---------	--------	----

**月次検索**

実績管理

ログインID

Home / 実績管理

年月 2026年05月 検索 リセット

2026年05月月次実績

ポイント ポイント	100 利用	0 付与	2 件数	▼
商品券 商品券	5 利用	1,000 券購入	2 件数	▼

クリックすると切替できます

# 1.1. よむすび管理画面その他操作方法【実績管理\_CSVダウンロード】

- (1) ダウンロードしたいデータ単位を「日次」「月次」で選択します
- (2) 日次の場合は開始日と終了日を指定、月次の場合は月を指定し、「検索」を押します
- (3) データが表示されたら、実績CSVをダウンロードを押し、データをダウンロードします

## 日次検索

日次検索

1 日次 月次

2 検索開始日 2026/05/18 検索終了日 2026/05/18 検索 リセット

3 日別実績CSVをダウンロード

## 日次CSVの見方

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
date	serviceType	type	service	serviceld	addAmount	addCount	subAmount	subCount	addCancelAmount	addCancelCount	subCancelAmount	subCancelCount
2026/5/18 0:00	ポイント	2	主サービスポイント	Hpcc4esBsS3KzLI17b2i	100	1	0	0	0	0	0	0
2026/5/18 0:00	商品券	3	商品券	Mv3qc0pYcCqf2z23lpT4	1000	1	315	5	0	0	0	0

指定した日付

サービスの種類 (ポイント/商品券)

トータルの利用金額

キャンセル操作があった場合の金額

## 月次検索

月次検索

1 日次 月次

2 年月 2026年05月 検索 リセット

3 2026年05月月次実績 月次実績CSVをダウンロード

## 月次CSVの見方

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
year	month	serviceType	type	service	serviceld	addAmount	addCount	subAmount	subCount	addCancelAmount	addCancelCount	subCancelAmount	subCancelCount
2026	5	ポイント	2	主サービスポイント	Hpcc4esBsS3KzLI17b2i	100	1	10	1	0	0	10	1
2026	5	商品券	3	商品券	Mv3qc0pYcCqf2z23lpT4	3500	3	1215	9	0	0	0	0

指定した年月

サービスの種類 (ポイント/商品券)

トータルの利用金額

キャンセル操作があった場合の金額

# とこパイ換金について

## とこペイの換金方法

売上金は、取扱店舗が登録した口座へ入金します

- ・とこペイで決済した売上は、月末最終日で締めます
- ・**取扱店舗様からのお申し出等は不要です**
- ・振込は1か月に1回です。1日から月末までの分を、翌月15日に入金します
- ・入金日が土日祝日の場合は、前営業日に入金します

※決済手数料や振込手数料は発生しないため、取扱店舗様の負担金はありません

※換金スケジュール詳細は、次のページに記載がございます

※NTTファイナンス株式会社より振り込みが行われます

※振込名義は「エヌティティファイナンス(カ)」です

- とこペイの売上金額を、下記のスケジュールでお振込みいたします

締め日	集計期間_from		集計期間_to	支払日
2026年5月31日(日)	2026年5月18日(月)	～	2026年5月31日(日)	2026年6月15日(月)
2026年6月30日(火)	2026年6月1日(月)	～	2026年6月30日(火)	2026年7月15日(水)
2026年7月31日(金)	2026年7月1日(水)	～	2026年7月31日(金)	2026年8月14日(金)★
2026年8月31日(月)	2026年8月1日(土)	～	2026年8月31日(月)	2026年9月15日(火)
2026年9月30日(水)	2026年9月1日(火)	～	2026年9月30日(水)	2026年10月15日(木)
2026年10月31日(土)	2026年10月1日(木)	～	2026年10月31日(土)	2026年11月13日(金)★

※支払日が金融機関の休業日だった場合は前営業日の取り扱いとなります (★箇所)

※振込先エラー等で再振込があった場合はこの限りではございません



お問い合わせ先  
所沢市電子商品券 とこペイお問い合わせコールセンター  
0120-660-303 (通話料無料)

受付時間：平日 午前8時30分から午後5時15分まで(土、日、祝日を除く)

